

Les présentes modalités constituent l'entente de services conclue entre Samsung Electronics Canada Inc. (« Nous », « Notre » ou « Nos ») et vous, Notre client (« Vous », « Votre » ou « Vos »), relativement à ce plan Samsung Care+ Premium (« Plan »). Le siège social de Samsung Electronics Canada Inc. est situé au 2050 Derry Road West, Mississauga (Ontario) L5N 0B9.

En achetant ce Plan, Vous avez explicitement convenu que Vous avez eu l'occasion de lire les présentes modalités et que Vous les avez acceptées. Les présentes modalités ainsi que la lettre de confirmation que Vous recevrez et qui contiendra la description de Votre (Vos) Appareil(s) admissible(s) pour le(s)quel(s) ce Plan a été acheté (« Lettre de confirmation »), constituent l'entente intégrale conclue entre Vous et Nous. Aucune représentation, garantie ou condition, orale ou écrite, et aucune révision ou modification de ces modalités n'aura de force exécutoire pour Vous ou pour Nous, sauf exigence contraire de la loi.

Ce Plan est offert exclusivement aux résidents du Canada, à l'exception de ceux du Québec.

Quel Appareil est protégé par ce Plan?

Votre Appareil protégé par le Plan est le téléphone intelligent, la tablette ou l'appareil prêt-à-porter* Samsung que Vous avez achetés neuf au Canada (« Appareil »), comme indiqué dans la Lettre de confirmation.

Seul l'Appareil pour lequel ce Plan a été acheté, comme indiqué dans la Lettre de confirmation, est admissible à la protection offerte en vertu du Plan. Ce Plan peut être transféré à tout propriétaire subséquent de l'Appareil sans frais supplémentaires. Il n'y a aucune restriction à condition que Votre Plan soit valide au moment dudit transfert et que Vous respectiez les modalités du Plan. Pour effectuer un transfert, veuillez téléphoner à 1-877-699-1356. Vous devez fournir le nom de la personne à laquelle le Plan sera transféré. Pour achever le transfert, le bénéficiaire du transfert doit communiquer avec Nous pour Nous fournir son adresse postale, son adresse de courriel et son numéro de téléphone. Vous ne pouvez pas transférer le Plan à un autre Appareil.

*Ce Plan est disponible uniquement pour certains appareils prêt-à-porter. Pour consulter une liste des appareils prêt-à-porter admissibles, veuillez vous rendre à samsung.com/ca_fr/offer/samsung-care-plus et suivre les instructions.

Quand pouvez-Vous acheter le Plan?

Vous pouvez acheter le Plan au moment où Vous achetez Votre Appareil (« Date d'achat de l'Appareil ») ou dans les soixante (60) jours de la Date d'achat de l'Appareil. Si Vous achetez le Plan à partir du site samsung.com/ca_fr, Votre Appareil doit être enregistré et activé auprès d'un fournisseur canadien de services de communication sans fil dans les soixante (60) jours de la Date d'achat de l'Appareil.

Si Vous achetez le Plan dans les soixante (60) jours de la Date d'achat de l'Appareil, il faudra respecter une période d'attente de 25 jours avant de pouvoir faire une demande de service au titre du Plan.

Quand la protection en vertu du Plan entre-t-elle en vigueur et quand prend-elle fin?

La protection prendra effet à la date à laquelle Vous achetez le Plan et prendra fin à la première des éventualités suivantes :

1. 12 mois à compter de la Date d'achat de l'Appareil ;
2. la date à laquelle ce Plan est annulé conformément à la section intitulée « Ce Plan peut-il être annulé? ».

Les services de réparation ne seront pas offerts pour les dommages ou les défauts de fonctionnement ayant lieu plus de 12 mois après la Date d'achat de l'Appareil.

Si Vous achetez le Plan dans les soixante (60) jours de la Date d'achat de l'Appareil, il faudra respecter une période d'attente de 25 jours avant de pouvoir faire une demande de service au titre du Plan, mais la couverture entrera en vigueur à la date à laquelle Vous achetez le Plan.

Votre Appareil est protégé par la garantie du fabricant au cours de la première année de l'achat de Votre Appareil et ce Plan prévoit une couverture en cas de défaillance ou défaut mécanique pour une année supplémentaire. À compter du moment d'achat du Plan et pendant toute la durée du Plan, Votre Appareil est couvert en cas de défectuosité matérielle, de défaut de résistance aux liquides et de défaut de localisation de Votre Appareil par la fonctionnalité SmartThings Find, conformément à la section intitulée « Description du Plan ».

Nous ne sommes pas responsables de tout problème avec Votre Appareil résultant d'un événement survenu avant que Vous ayez acheté le Plan ou après qu'il aura pris fin, que ce soit en cas d'annulation ou d'expiration, et Nous n'avons aucune obligation envers Vous à cet égard.

Description du Plan

Ce Plan complète la garantie du fabricant et lui sert de supplément, mais, ne remplace ni la garantie du fabricant ni les obligations de garantie du fabricant pendant la période de garantie du fabricant. Seul le fabricant est responsable des pièces et des services couverts par la garantie du fabricant ainsi que des obligations de garantie, y compris les remplacements de pile. Ce Plan offre certaines protections supplémentaires que le fabricant peut ne pas offrir. Veuillez consulter les modalités de la garantie du fabricant pour obtenir plus de détails.

- Nous réparerons Votre Appareil et le remettrons dans son état normal de fonctionnement dans le cas où Votre Appareil présente une défaillance ou un défaut mécanique, y compris le mauvais fonctionnement de la pile, qui n'est pas couvert par la garantie du fabricant ou que Votre Appareil présente une défectuosité matérielle ou un défaut de résistance aux liquides qui le rend inutilisable. À Notre seule discrétion, Nous pouvons choisir de remplacer Votre Appareil plutôt que de le réparer. Si Nous remplaçons Votre Appareil, Votre Appareil peut être remplacé par un appareil Samsung neuf ou remis à neuf, à la discrétion de Samsung, de même genre et de même qualité et ayant des caractéristiques et des fonctionnalités comparables, qui ne sera pas nécessairement de la même couleur, et sans dépasser la valeur actuelle de Votre Appareil telle que déterminée par Nous (« Appareil de remplacement »).

Toutes les pièces et Appareils qui ont été remplacés par une pièce ou un appareil de remplacement deviendront Notre propriété. Seul un centre de service autorisé Samsung peut effectuer les réparations couvertes en vertu du Plan.

- Nous Vous enverrons un Appareil de remplacement dans le cas où la fonctionnalité SmartThings Find ne réussit pas à localiser Votre Appareil.

Tous les services prévus au titre de ce Plan, incluant tous services de réparation, sont offerts uniquement au Canada.

Note : La fonctionnalité SmartThings Find Vous aide à localiser Vos appareils Samsung perdus comme les téléphones, les tablettes, les oreillettes, les montres et plus encore. Pour activer la fonctionnalité SmartThings Find sur Votre Appareil, Vous pouvez suivre les directives énoncées à la page Web : samsung.com/ca_fr/support/apps-services/use-smartthings-find-with-the-smartthings-app/

Ce Plan prévoit un maximum de deux (2) demandes de service au cours de la période entière du Plan.

Les accessoires standards inclus dans l'emballage original du fabricant de Votre Appareil ne seront remplacés que s'ils sont incompatibles avec l'Appareil de remplacement. La protection offerte en vertu de ce Plan sera étendue à l'Appareil de remplacement pour la durée restante du Plan. L'Appareil de remplacement deviendra alors l'Appareil protégé.

Prix d'achat du Plan

Le prix d'achat du Plan, incluant les taxes applicables, est payable au moment où vous achetez le Plan. Si Vous avez acheté le Plan dans une boutique Expérience Samsung ou en ligne à partir du site samsung.com/ca_fr, le prix d'achat du Plan pour Votre Appareil est indiqué à l'adresse : samsung.com/ca_fr/offer/samsung-care-plus. Si Vous avez acheté le Plan auprès d'un détaillant autorisé canadien, veuillez communiquer avec le lieu d'achat pour connaître le prix d'achat du Plan applicable.

Comment faire une demande de service

Consultez le site galaxycareplus.ca ou téléphonez-Nous au 1-877-699-1356, 24 heures sur 24, sept jours sur sept (y compris les jours fériés), pour présenter une demande de service. Vous pourriez être tenu de Nous fournir la Lettre de confirmation originale ou toute autre information que Nous pourrions raisonnablement exiger.

- Dans le cas où la fonctionnalité SmartThings Find ne réussit pas à localiser Votre Appareil, Nous Vous enverrons un Appareil de remplacement une fois que Nous aurons traité Votre demande de service. Des « Frais de service de remplacement », plus les taxes applicables, s'appliqueront à chaque demande de service concernant le défaut de localisation de l'Appareil comme suit :

	Frais de service de remplacement
Tablette – Niveau 1	79,00 \$
Tablette – Niveau 2	149,00 \$
Téléphone intelligent – Niveau 1	69,00 \$
Téléphone intelligent – Niveau 2	149,00 \$
Téléphone intelligent – Niveau 3	199,00 \$
Téléphone intelligent – Niveau 4	249,00 \$
Téléphone intelligent – Niveau 5	339,00 \$
Appareil prêt-à-porter	79,00 \$

- En cas de défaillance ou défaut mécaniques, de défectuosité matérielle ou de défaut de résistance aux liquides, après avoir traité Votre demande de service, Nous Vous fournirons un emballage de retour que Vous devez utiliser pour Nous expédier votre Appareil défectueux ou inutilisable pour réparation. Des « Frais de service », plus les taxes applicables, s'appliqueront à chaque demande de service concernant la défaillance ou le défaut mécaniques, la défectuosité ou le défaut de résistance aux liquides comme suit :

	Frais de service
Tablette – Niveau 1	39,00 \$
Tablette – Niveau 2	79,00 \$
Téléphone intelligent – Niveau 1	39,00 \$
Téléphone intelligent – Niveau 2	79,00 \$
Téléphone intelligent – Niveau 3	149,00 \$
Téléphone intelligent – Niveau 4	129,00 \$
Téléphone intelligent – Niveau 5	229,00 \$
Appareil prêt-à-porter	39,00 \$

Pour les appareils de série Galaxy Z Fold, des frais de service de 39 \$ s'appliqueront aux demandes de service liées aux dommages concernant l'écran extérieur seulement. Pour les appareils de série Galaxy Z Flip, des frais de service de 39 \$ s'appliqueront aux demandes de service liées aux dommages concernant l'écran extérieur seulement ou le verre arrière seulement. Les appareils se présentant avec n'importe quel autre dommage seront assujettis à l'intégralité des frais de service. Le montant intégral des

frais de service de 229 \$ pour les appareils de série Galaxy Z Fold et de 149 \$ pour les appareils de série Galaxy Z Flip, comme indiqué dans le tableau ci-dessus, sera perçu au moment de la demande de service. Un remboursement de la différence des frais sera émis au moment de l'évaluation de votre appareil de série Galaxy Z Fold ou Galaxy Z Flip, selon le cas, et sous réserve de confirmation de l'admissibilité aux frais de service réduits.

Dans le cas où Vous présentez une demande de service concernant (a) une défaillance ou un défaut mécaniques, une défectuosité matérielle ou un défaut de résistance aux liquides, et (b) Nous décidons de Vous fournir un Appareil de remplacement, seuls les Frais de service, plus les taxes applicables, s'appliqueront à Votre demande de service.

Les frais de service pour les tablettes et les téléphones intelligents sont déterminés en fonction du niveau et selon la marque et le modèle de Votre Appareil. Pour connaître le niveau de Votre Appareil, veuillez consulter la Lettre de confirmation ou Nous téléphoner au 1-877-699-1356.

Des services de réparation accélérée dans un centre de réparation sur place peuvent être disponibles pour certaines réparations dans votre emplacement géographique ou dans les alentours. Nous vous offrirons cette option selon la disponibilité.

Avant de présenter Votre Appareil aux fins de service, VOUS DEVEZ :

1. le cas échéant, enlever toute application de verrouillage d'écran (p. ex. NIP, capteur tactile ID ou mot de passe);
2. désactiver tout verrouillage d'activation, comme le verrouillage d'activation Google ou toute autre application de verrouillage d'activation disponible sur le marché; et
3. enlever toute carte amovible, comme les cartes multimédias et les cartes SIM.

Veuillez noter que le défaut de désactiver tout verrouillage d'activation pourrait entraîner un retard dans la réparation de Votre Appareil.

Vous êtes responsable d'enlever Votre carte SIM ou carte mémoire, ainsi que tout accessoire, le cas échéant, et de supprimer toutes les données personnelles ou sensibles de Votre Appareil avant de l'expédier. Vous êtes responsable de sauvegarder le contenu de Votre Appareil.

NOTE : AU COURS DES SERVICES DE RÉPARATION, NOUS RÉTABLIRONS LES PARAMÈTRES PAR DÉFAUT DE VOTRE APPAREIL, SUPPRIMERONS TOUT CONTENU STOCKÉ ET INSTALLERONS LE SYSTÈME D'EXPLOITATION COURANT, INCLUANT TOUTE MISE À JOUR NÉCESSAIRE, CE QUI POURRA ENTRAÎNER LA PERTE DE TOUT CONTENU AYANT ÉTÉ INSTALLÉ OU STOCKÉ DANS VOTRE APPAREIL AVANT L'EXÉCUTION DES SERVICES DE RÉPARATION.

Votre Appareil vous sera retourné avec la configuration originale lors du moment d'achat, sous réserve des mises à jour applicables. Les logiciels et applications tiers installés sur l'Appareil peuvent ne pas fonctionner correctement ou ne pas être compatibles avec l'Appareil en conséquence des mises à jour nécessaires au système d'exploitation.

Ce Plan ne prévoit pas la restauration des données à Votre Appareil ou, le cas échéant, à son remplacement au titre du Plan.

Nous pouvons refuser Votre demande de service, annuler Votre Plan ou prendre d'autres mesures à Notre disposition si a) une information que Nous avons raisonnablement demandée n'est pas fournie; b) Nous découvrons que Votre demande de service a été frauduleuse; ou c) Vous avez dissimulé ou faussement déclaré les faits importants concernant Votre demande de service.

Qu'est-ce qui n'est pas couvert par le Plan?

Le Plan ne s'applique pas, et Nous ne fournissons aucun service, pour ce qui suit :

1. défaillances ou défauts mécaniques, y compris le mauvais fonctionnement de la pile, couverts par la garantie du fabricant durant la période de ladite garantie;
2. cartes mémoires flash;

3. appareils dont le numéro d'identité internationale d'équipement mobile (IMEI) ou le numéro de série a été supprimé, modifié ou raturé;
4. appareils utilisés à des fins commerciales, fournis par Vous en vue d'une utilisation par le grand public, ou utilisés à des fins de location ou de bail. L'utilisation d'un Appareil à ces fins annulera ce Plan;
5. sauf exigence contraire de la loi, dommages accessoires, indirects ou consécutifs, y compris, mais sans s'y limiter, les pertes de profits, temps d'arrêts et frais pour le temps et les efforts;
6. toute perte ou tout montant autre que le coût de réparation ou, le cas échéant et à Notre seule discrétion, de remplacement de l'Appareil;
7. mauvais fonctionnement de l'Appareil découlant de dommages matériels intentionnels, d'un usage abusif, d'une mauvaise utilisation, ou du vandalisme;
8. mauvais fonctionnement ou dommage de l'Appareil découlant de réparations effectuées par des tiers;
9. mauvais fonctionnement ou dommage de l'Appareil découlant d'une installation inadéquate ou de modifications inadéquates d'équipement;
10. appareils dont le numéro IMEI ou le numéro de série ne peut pas être validé par Nous, pour quelque raison que ce soit, y compris, mais sans s'y limiter, les dommages intentionnels ou accidentels comme l'écrasement, le pliage, la chute de hauteur (par ex., la chute d'un balcon ou d'une fenêtre), l'écrasement par un véhicule en déplacement ou la chute d'un véhicule en déplacement;
11. pièces perdues remplaçables par l'utilisateur final;
12. accessoires sauf, dans le cas où Nous remplaçons l'Appareil, si les accessoires originaux sont incompatibles avec l'Appareil de remplacement;
13. bracelets et composants de bracelet (y compris, sans s'y limiter, les boucles, agrafes, barrettes à ressort et tiges);
14. accessoires qui ne sont pas inclus avec Votre Appareil dans l'emballage original du fabricant, y compris, mais sans s'y limiter, chargeurs de voiture, casques d'écoute Bluetooth et plaques frontales;
15. diagnostic de type « aucun problème trouvé » ou « aucune anomalie » et erreurs intermittentes qui ne peuvent être reproduites;
16. appareils achetés d'occasion, certifiés neuf ou remis à neuf;
17. imperfections mineures des appareils qui répondent aux normes de conception, ou les dommages esthétiques (y compris, sans s'y limiter, les rayures ou les bosses) qui n'ont pas d'incidence sur le fonctionnement de l'Appareil;
18. carte SIM de remplacement ou article connexe; ou
19. perte ou dommage survenus (i) avant la date d'achat de ce Plan ou (ii) après l'annulation ou l'expiration de ce Plan.

(c) Annulation de Notre part :

Nous pouvons annuler ce Plan en raison (a) d'une fraude ou d'une fausse déclaration de Votre part lorsque Vous avez présenté une demande de service; (b) d'un usage commercial ou de la location de Votre Appareil; (c) d'une réparation non autorisée de Votre Appareil; ou (d) de Votre transfert de l'Appareil à une autre personne ou entreprise.

Limites de responsabilité

Notre responsabilité en vertu de ce Plan est strictement limitée à la réparation ou, selon le cas et à Notre seule discrétion, au remplacement de Votre Appareil. Si Vous payez les coûts de réparation ou de remplacement de Votre Appareil, Nous ne Vous rembourserons pas ces coûts. Nous ne sommes aucunement responsables des pertes de logiciels, de données ou d'autre information stockée sur Votre Appareil ou sur n'importe quel support de mémoire. En aucun cas, Nous ne serons responsables envers Vous ou un tiers des dommages causés ou liés directement ou indirectement à Votre Plan, y compris, mais sans s'y limiter, tout dommage que Vous pouvez subir par l'accès aux données que Vous avez laissées sur Votre Appareil, ou autrement, si ces données sont irrécupérables.

Votre vie privée

Nous Nous engageons à protéger Votre vie privée, y compris les renseignements que Vous avez fournis relativement au Plan. Vous convenez et reconnaissez que Vous pourriez devoir fournir certains renseignements personnels, comme Votre nom, numéro de téléphone, adresse, numéro IMEI ou une autre information permettant de Vous identifier personnellement, lorsque Vous adhérez au Plan et lorsque Vous demandez et recevez des services dans le cadre du Plan. Ces renseignements personnels peuvent être recueillis et transmis à Nous, en Votre nom, par le détaillant auprès duquel Vous avez acheté le Plan. Samsung pourrait partager certains renseignements avec ses partenaires commerciaux pour faciliter toute réparation effectuée dans le cadre du Plan. Votre utilisation du Plan est assujettie à la politique de confidentialité de Samsung (« Politique de confidentialité »), se trouvant à l'adresse http://www.samsung.com/ca_fr/infoprivacy/, et aux autres politiques que Samsung pourrait au besoin adopter, qui sont toutes intégrées par renvoi au présent document. La Politique de confidentialité régit la façon dont Samsung recueille et utilise Vos renseignements personnels et les renseignements se rapportant à Votre utilisation du Plan. Samsung peut modifier la Politique de confidentialité de temps à autre, alors veuillez la consulter périodiquement.

Ce Plan peut-il être annulé?

(a) Annulation de Votre part :

Vous pouvez annuler ce Plan dans les 30 premiers jours de la date à laquelle Vous l'avez acheté. Vous pourriez avoir droit à un remboursement dans les cas suivants :

1. Si Vous n'avez pas obtenu de service au titre du Plan, Vous recevrez un remboursement intégral du prix d'achat du Plan.
2. Si Vous avez obtenu des services au titre du Plan, Vous recevrez un remboursement du prix d'achat du Plan, moins le coût des services reçus (à moins que la loi ne l'interdise).

Après la période des 30 premiers jours, Vous ne pouvez pas annuler le Plan et aucun remboursement ne sera effectué (à moins que la loi ne l'interdise).

(b) Comment Vous pouvez annuler le Plan :

Vous pouvez demander l'annulation du Plan comme suit :

1. Si Vous avez acheté le Plan en ligne auprès de Nous, téléphonez à **1-800-SAMSUNG (726-7864)** ou envoyez un message textuel à **WECARE (932-273)**, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 (y compris les jours fériés).
2. Si Vous avez acheté le Plan dans une boutique Expérience Samsung, communiquez avec n'importe quelle boutique Expérience Samsung au Canada;
3. Si Vous avez acheté le Plan dans un point de vente au détail, Vous devez communiquer avec le détaillant.

Vous avez spécifiquement demandé la version française des présentes Modalités. La version anglaise est disponible sur demande. You have specifically requested the French version of these Terms & Conditions. An English version is available upon request.

© 2024 Samsung Electronics Canada, Inc. Tous droits réservés. Samsung est une marque de commerce de Samsung Electronics Co., Ltd., et est utilisée sous licence au Canada. Les autres marques de commerce ou noms de commerce sont la propriété de leur propriétaire respectif.

Les présentes modalités constituent l'entente de services conclue entre Samsung Electronics Canada Inc. (« Nous », « Notre » ou « Nos ») et vous, Notre client (« Vous », « Votre » ou « Vos »), relativement à ce plan Samsung Care+ Premium (« Plan »). Le siège social de Samsung Electronics Canada Inc. est situé au 2050 Derry Road West, Mississauga (Ontario) L5N 0B9.

En achetant ce Plan, Vous avez explicitement convenu que Vous avez eu l'occasion de lire les présentes modalités et que Vous les avez acceptées. Les présentes modalités ainsi que la lettre de confirmation que Vous recevrez et qui contiendra la description de Votre (Vos) Appareil(s) admissible(s) pour le(s)quel(s) ce Plan a été acheté (« Lettre de confirmation »), constituent l'entente intégrale conclue entre Vous et Nous. Aucune représentation, garantie ou condition, orale ou écrite, et aucune révision ou modification de ces modalités n'aura de force exécutoire pour Vous ou pour Nous, sauf exigence contraire de la loi.

Ce Plan est offert exclusivement aux résidents du Canada, à l'exception de ceux du Québec.

Quel Appareil est protégé par ce Plan?

Votre Appareil protégé par le Plan est le téléphone intelligent, la tablette ou l'appareil prêt-à-porter* Samsung que Vous avez achetés neuf au Canada (« Appareil »), comme indiqué dans la Lettre de confirmation.

Seul l'Appareil pour lequel ce Plan a été acheté, comme indiqué dans la Lettre de confirmation, est admissible à la protection offerte en vertu du Plan. Ce Plan peut être transféré à tout propriétaire subséquent de l'Appareil sans frais supplémentaires. Il n'y a aucune restriction à condition que Votre Plan soit valide au moment dudit transfert et que Vous respectiez les modalités du Plan. Pour effectuer un transfert, veuillez téléphoner à 1-877-699-1356. Vous devez fournir le nom de la personne à laquelle le Plan sera transféré. Pour achever le transfert, le bénéficiaire du transfert doit communiquer avec Nous pour Nous fournir son adresse postale, son adresse de courriel et son numéro de téléphone. Vous ne pouvez pas transférer le Plan à un autre Appareil.

*Ce Plan est disponible uniquement pour certains appareils prêt-à-porter. Pour consulter une liste des appareils prêt-à-porter admissibles, veuillez vous rendre à samsung.com/ca_fr/offer/samsung-care-plus et suivre les instructions.

Quand pouvez-Vous acheter le Plan?

Vous pouvez acheter le Plan au moment où Vous achetez Votre Appareil (« Date d'achat de l'Appareil ») ou dans les soixante (60) jours de la Date d'achat de l'Appareil. Si Vous achetez le Plan à partir du site samsung.com/ca_fr, Votre Appareil doit être enregistré et activé auprès d'un fournisseur canadien de services de communication sans fil dans les soixante (60) jours de la Date d'achat de l'Appareil.

Si Vous achetez le Plan dans les soixante (60) jours de la Date d'achat de l'Appareil, il faudra respecter une période d'attente de 25 jours avant de pouvoir faire une demande de service au titre du Plan.

Quand la protection en vertu du Plan entre-t-elle en vigueur et quand prend-elle fin?

La protection prendra effet à la date à laquelle Vous achetez le Plan et prendra fin à la première des éventualités suivantes :

1. 24 mois à compter de la Date d'achat de l'Appareil ;
2. la date à laquelle ce Plan est annulé conformément à la section intitulée « Ce Plan peut-il être annulé? ».

Les services de réparation ne seront pas offerts pour les dommages ou les défauts de fonctionnement ayant lieu plus de 24 mois après la Date d'achat de l'Appareil.

Si Vous achetez le Plan dans les soixante (60) jours de la Date d'achat de l'Appareil, il faudra respecter une période d'attente de 25 jours avant de pouvoir faire une demande de service au titre du Plan, mais la couverture entrera en vigueur à la date à laquelle Vous achetez le Plan.

Votre Appareil est protégé par la garantie du fabricant au cours de la première année de l'achat de Votre Appareil et ce Plan prévoit une couverture en cas de défaillance ou défaut mécanique pour une année supplémentaire. À compter du moment d'achat du Plan et pendant toute la durée du Plan, Votre Appareil est couvert en cas de défectuosité matérielle, de défaut de résistance aux liquides et de défaut de localisation de Votre Appareil par la fonctionnalité SmartThings Find, conformément à la section intitulée « Description du Plan ».

Nous ne sommes pas responsables de tout problème avec Votre Appareil résultant d'un événement survenu avant que Vous ayez acheté le Plan ou après qu'il aura pris fin, que ce soit en cas d'annulation ou d'expiration, et Nous n'avons aucune obligation envers Vous à cet égard.

Description du Plan

Ce Plan complète la garantie du fabricant et lui sert de supplément, mais, ne remplace ni la garantie du fabricant ni les obligations de garantie du fabricant pendant la période de garantie du fabricant. Seul le fabricant est responsable des pièces et des services couverts par la garantie du fabricant ainsi que des obligations de garantie, y compris les remplacements de pile. Ce Plan offre certaines protections supplémentaires que le fabricant peut ne pas offrir. Veuillez consulter les modalités de la garantie du fabricant pour obtenir plus de détails.

- Nous réparerons Votre Appareil et le remettrons dans son état normal de fonctionnement dans le cas où Votre Appareil présente une défaillance ou un défaut mécanique, y compris le mauvais fonctionnement de la pile, qui n'est pas couvert par la garantie du fabricant ou que Votre Appareil présente une défectuosité matérielle ou un défaut de résistance aux liquides qui le rend inutilisable. À Notre seule discrétion, Nous pouvons choisir de remplacer Votre Appareil plutôt de le réparer. Si Nous remplaçons Votre Appareil, Votre Appareil peut être remplacé par un appareil Samsung neuf ou remis à neuf, à la discrétion de Samsung, de même genre et de même qualité et ayant des caractéristiques et des fonctionnalités comparables, qui ne sera pas nécessairement de la même couleur, et sans dépasser la valeur actuelle de Votre Appareil telle que déterminée par Nous (« Appareil de remplacement »).

Toutes les pièces et Appareils qui ont été remplacés par une pièce ou un appareil de remplacement deviendront Notre propriété. Seul un centre de service autorisé Samsung peut effectuer les réparations couvertes en vertu du Plan.

- Nous Vous enverrons un Appareil de remplacement dans le cas où la fonctionnalité SmartThings Find ne réussit pas à localiser Votre Appareil.

Tous les services prévus au titre de ce Plan, incluant tous services de réparation, sont offerts uniquement au Canada.

Note : La fonctionnalité SmartThings Find Vous aide à localiser Vos appareils Samsung perdus comme les téléphones, les tablettes, les oreillettes, les montres et plus encore. Pour activer la fonctionnalité SmartThings Find sur Votre Appareil, Vous pouvez suivre les directives énoncées à la page Web : https://www.samsung.com/ca_fr/support/apps-services/use-smarthings-find-with-the-smarthings-app/

Dans le cas où le défaut de l'Appareil est le résultat de défectuosité matérielle, de défaut de résistance aux liquides ou de défaut de localisation de Votre Appareil par la fonctionnalité SmartThings Find, ce Plan prévoit un maximum de deux (2) demandes de service au cours d'une période de douze (12) mois suivant immédiatement la Date d'achat de l'Appareil jusqu'à concurrence de quatre (4) demandes de service au cours de la période entière du Plan. Il n'y a aucune limite pour les demandes de service en cas de mauvais fonctionnement ou de défaut mécaniques, pourvu que ceux-ci ne soient pas couverts par la garantie du fabricant.

Les accessoires standards inclus dans l'emballage original du fabricant de Votre Appareil ne seront remplacés que s'ils sont incompatibles avec l'Appareil de remplacement. La protection offerte en vertu de ce Plan sera étendue à l'Appareil de remplacement pour la durée restante du Plan. L'Appareil de remplacement deviendra alors l'Appareil protégé.

Prix d'achat du Plan

Le prix d'achat du Plan, incluant les taxes applicables, est payable au moment où vous achetez le Plan. Si Vous avez acheté le Plan dans une boutique Expérience Samsung ou en ligne à partir du site samsung.com/ca_fr, le prix d'achat du Plan pour Votre Appareil est indiqué à l'adresse : samsung.com/ca_fr/offer/samsung-care-plus. Si Vous avez acheté le Plan auprès d'un détaillant autorisé canadien, veuillez communiquer avec le lieu d'achat pour connaître le prix d'achat du Plan applicable.

Comment faire une demande de service

Consultez le site galaxycareplus.ca ou téléphonez-Nous au 1-877-699-1356, 24 heures sur 24, sept jours sur sept (y compris les jours fériés), pour présenter une demande de service. Vous pourriez être tenu de Nous fournir la Lettre de confirmation originale ou toute autre information que Nous pourrions raisonnablement exiger.

- Dans le cas où la fonctionnalité SmartThings Find ne réussit pas à localiser Votre Appareil, Nous Vous enverrons un Appareil de remplacement une fois que Nous aurons traité Votre demande de service. Des « Frais de service de remplacement », plus les taxes applicables, s'appliqueront à chaque demande de service concernant le défaut de localisation de l'Appareil comme suit :

	Frais de service de remplacement
Tablette – Niveau 1	79,00 \$
Tablette – Niveau 2	149,00 \$
Téléphone intelligent – Niveau 1	69,00 \$
Téléphone intelligent – Niveau 2	149,00 \$
Téléphone intelligent – Niveau 3	199,00 \$
Téléphone intelligent – Niveau 4	249,00 \$
Téléphone intelligent – Niveau 5	339,00 \$
Appareil prêt-à-porter	79,00 \$

- En cas de défaillance ou défaut mécaniques, de défectuosité matérielle ou de défaut de résistance aux liquides, après avoir traité Votre demande de service, Nous Vous fournirons un emballage de retour que Vous devez utiliser pour Nous expédier votre Appareil défectueux ou inutilisable pour réparation. Des « Frais de service », plus les taxes applicables, s'appliqueront à chaque demande de service concernant la défaillance ou le défaut mécaniques, la défectuosité ou le défaut de résistance aux liquides comme suit :

	Frais de service
Tablette – Niveau 1	39,00 \$
Tablette – Niveau 2	79,00 \$
Téléphone intelligent – Niveau 1	39,00 \$
Téléphone intelligent – Niveau 2	79,00 \$
Téléphone intelligent – Niveau 3	149,00 \$
Téléphone intelligent – Niveau 4	129,00 \$
Téléphone intelligent – Niveau 5	229,00 \$
Appareil prêt-à-porter	39,00 \$

Pour les appareils de série Galaxy Z Fold, des frais de service de 39 \$ s'appliqueront aux demandes de service liées aux dommages concernant l'écran extérieur seulement. Pour les appareils de série Galaxy Z Flip, des frais de service de 39 \$ s'appliqueront aux demandes de service liées aux dommages concernant l'écran extérieur seulement ou le verre arrière seulement. Les appareils se présentant avec n'importe quel autre dommage seront assujettis à l'intégralité des frais de service. Le montant intégral des frais de service de 229 \$ pour les appareils de série Galaxy Z Fold et de 149 \$ pour les appareils de série Galaxy Z Flip, comme indiqué dans le tableau ci-dessus, sera perçu au moment de la demande de service. Un remboursement de la différence des frais sera émis au moment de l'évaluation de votre appareil de série Galaxy Z Fold ou Galaxy Z Flip, selon le cas, et sous réserve de confirmation de l'admissibilité aux frais de service réduits.

Dans le cas où Vous présentez une demande de service concernant (a) une défaillance ou un défaut mécaniques, une défectuosité matérielle ou un défaut de résistance aux liquides, et (b) Nous décidons de Vous fournir un Appareil de remplacement, seuls les Frais de service, plus les taxes applicables, s'appliqueront à Votre demande de service.

Les frais de service pour les tablettes et les téléphones intelligents sont déterminés en fonction du niveau et selon la marque et le modèle de Votre Appareil. Pour connaître le niveau de Votre Appareil, veuillez consulter la Lettre de confirmation ou Nous téléphoner au 1-877-699-1356.

Des services de réparation accélérée dans un centre de réparation sur place peuvent être disponibles pour certaines réparations dans votre emplacement géographique ou dans les alentours. Nous vous offrirons cette option selon la disponibilité.

Avant de présenter Votre Appareil aux fins de service, VOUS DEVEZ :

- le cas échéant, enlever toute application de verrouillage d'écran (p. ex. NIP, capteur tactile ID ou mot de passe);
- désactiver tout verrouillage d'activation, comme le verrouillage d'activation Google ou toute autre application de verrouillage d'activation disponible sur le marché; et
- enlever toute carte amovible, comme les cartes multimédias et les cartes SIM.

Veuillez noter que le défaut de désactiver tout verrouillage d'activation pourrait entraîner un retard dans la réparation de Votre Appareil.

Vous êtes responsable d'enlever Votre carte SIM ou carte mémoire, ainsi que tout accessoire, le cas échéant, et de supprimer toutes les données personnelles ou sensibles de Votre Appareil avant de l'expédier. Vous êtes responsable de sauvegarder le contenu de Votre Appareil.

NOTE : AU COURS DES SERVICES DE RÉPARATION, NOUS RÉTABLIRONS LES PARAMÈTRES PAR DÉFAUT DE VOTRE APPAREIL, SUPPRIMERONS TOUT CONTENU STOCKÉ ET INSTALLERONS LE SYSTÈME D'EXPLOITATION COURANT, INCLUANT TOUTE MISE À JOUR NÉCESSAIRE, CE QUI POURRA ENTRAÎNER LA PERTE DE TOUT CONTENU AYANT ÉTÉ INSTALLÉ OU STOCKÉ DANS VOTRE APPAREIL AVANT L'EXÉCUTION DES SERVICES DE RÉPARATION.

Votre Appareil vous sera retourné avec la configuration originale lors du moment d'achat, sous réserve des mises à jour applicables. Les logiciels et applications tiers installés sur l'Appareil peuvent ne pas fonctionner correctement ou ne pas être compatibles avec l'Appareil en conséquence des mises à jour nécessaires au système d'exploitation.

Ce Plan ne prévoit pas la restauration des données à Votre Appareil ou, le cas échéant, à son remplacement au titre du Plan.

Nous pouvons refuser Votre demande de service, annuler Votre Plan ou prendre d'autres mesures à Notre disposition si a) une information que Nous avons raisonnablement demandée n'est pas fournie; b) Nous découvrons que Votre demande de service a été frauduleuse; ou c) Vous avez dissimulé ou faussement déclaré les faits importants concernant Votre demande de service.

Qu'est-ce qui n'est pas couvert par le Plan?

Le Plan ne s'applique pas, et Nous ne fournissons aucun service, pour ce qui suit :

1. défaillances ou défauts mécaniques, y compris le mauvais fonctionnement de la pile, couverts par la garantie du fabricant durant la période de ladite garantie;
2. cartes mémoires flash;
3. appareils dont le numéro d'identité internationale d'équipement mobile (IMEI) ou le numéro de série a été supprimé, modifié ou raturé;
4. appareils utilisés à des fins commerciales, fournis par Vous en vue d'une utilisation par le grand public, ou utilisés à des fins de location ou de bail. L'utilisation d'un Appareil à ces fins annulera ce Plan;
5. sauf exigence contraire de la loi, dommages accessoires, indirects ou consécutifs, y compris, mais sans s'y limiter, les pertes de profits, temps d'arrêts et frais pour le temps et les efforts;
6. toute perte ou tout montant autre que le coût de réparation ou, le cas échéant et à Notre seule discrétion, de remplacement de l'Appareil;
7. mauvais fonctionnement de l'Appareil découlant de dommages matériels intentionnels, d'un usage abusif, d'une mauvaise utilisation, ou du vandalisme;
8. mauvais fonctionnement ou dommage de l'Appareil découlant de réparations effectuées par des tiers;
9. mauvais fonctionnement ou dommage de l'Appareil découlant d'une installation inadéquate ou de modifications inadéquates d'équipement;
10. appareils dont le numéro IMEI ou le numéro de série ne peut pas être validé par Nous, pour quelque raison que ce soit, y compris, mais sans s'y limiter, les dommages intentionnels ou accidentels comme l'écrasement, le pliage, la chute de hauteur (par ex., la chute d'un balcon ou d'une fenêtre), l'écrasement par un véhicule en déplacement ou la chute d'un véhicule en déplacement;
11. pièces perdues remplaçables par l'utilisateur final;
12. accessoires sauf, dans le cas où Nous remplaçons l'Appareil, si les accessoires originaux sont incompatibles avec l'Appareil de remplacement;
13. bracelets et composants de bracelet (y compris, sans s'y limiter, les boucles, agrafes, barrettes à ressort et tiges);
14. accessoires qui ne sont pas inclus avec Votre Appareil dans l'emballage original du fabricant, y compris, mais sans s'y limiter, chargeurs de voiture, casques d'écoute Bluetooth et plaques frontales;
15. diagnostic de type « aucun problème trouvé » ou « aucune anomalie » et erreurs intermittentes qui ne peuvent être reproduites;
16. appareils achetés d'occasion, certifiés neuf ou remis à neuf;
17. imperfections mineures des appareils qui répondent aux normes de conception, ou les dommages esthétiques (y compris, sans s'y limiter, les rayures ou les bosses) qui n'ont pas d'incidence sur le fonctionnement de l'Appareil;
18. carte SIM de remplacement ou article connexe; ou
19. perte ou dommage survenus (i) avant la date d'achat de ce Plan ou (ii) après l'annulation ou l'expiration de ce Plan.

Ce Plan peut-il être annulé?

(a) Annulation de Votre part :

Vous pouvez annuler ce Plan dans les 30 premiers jours de la date à laquelle Vous l'avez acheté. Vous pourriez avoir droit à un remboursement dans les cas suivants :

1. Si Vous n'avez pas obtenu de service au titre du Plan, Vous recevrez un remboursement intégral du prix d'achat du Plan.
2. Si Vous avez obtenu des services au titre du Plan, Vous recevrez un remboursement du prix d'achat du Plan, moins le coût des services reçus (à moins que la loi ne l'interdise).

Après la période des 30 premiers jours, Vous ne pouvez pas annuler le Plan et aucun remboursement ne sera effectué (à moins que la loi ne l'interdise).

(b) Comment Vous pouvez annuler le Plan :

Vous pouvez demander l'annulation du Plan comme suit :

1. Si Vous avez acheté le Plan en ligne auprès de Nous, téléphonez à 1-800-SAMSUNG (726-7864) ou envoyez un message textuel à WE CARE (932-273), 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 (y compris les jours fériés).
2. Si Vous avez acheté le Plan dans une boutique Expérience Samsung, communiquez avec n'importe quelle boutique Expérience Samsung au Canada;
3. Si Vous avez acheté le Plan dans un point de vente au détail, Vous devez communiquer avec le détaillant.

(c) Annulation de Notre part :

Nous pouvons annuler ce Plan en raison (a) d'une fraude ou d'une fausse déclaration de Votre part lorsque Vous avez présenté une demande de service; (b) d'un usage commercial ou de la location de Votre Appareil; (c) d'une réparation non autorisée de Votre Appareil; ou (d) de Votre transfert de l'Appareil à une autre personne ou entreprise.

Limites de responsabilité

Notre responsabilité en vertu de ce Plan est strictement limitée à la réparation ou, selon le cas et à Notre seule discrétion, au remplacement de Votre Appareil. Si Vous payez les coûts de réparation ou de remplacement de Votre Appareil, Nous ne Vous rembourserons pas ces coûts. Nous ne sommes aucunement responsables des pertes de logiciels, de données ou d'autre information stockée sur Votre Appareil ou sur n'importe quel support de mémoire. En aucun cas, Nous ne serons responsables envers Vous ou un tiers des dommages causés ou liés directement ou indirectement à Votre Plan, y compris, mais sans s'y limiter, tout dommage que Vous pouvez subir par l'accès aux données que Vous avez laissées sur Votre Appareil, ou autrement, si ces données sont irrécupérables.

Votre vie privée

Nous Nous engageons à protéger Votre vie privée, y compris les renseignements que Vous avez fournis relativement au Plan. Vous convenez et reconnaissez que Vous pourriez devoir fournir certains renseignements personnels, comme Votre nom, numéro de téléphone, adresse, numéro IMEI ou une autre information permettant de Vous identifier personnellement, lorsque Vous adhérez au Plan et lorsque Vous demandez et recevez des services dans le cadre du Plan. Ces renseignements personnels peuvent être recueillis et transmis à Nous, en Votre nom, par le détaillant auprès duquel Vous avez acheté le Plan. Samsung pourrait partager certains renseignements avec ses partenaires commerciaux pour faciliter toute réparation effectuée dans le cadre du Plan. Votre utilisation du Plan est assujettie à la politique de confidentialité de Samsung (« Politique de confidentialité »), se trouvant à l'adresse [http://www.samsung.com/ca_fr/ info/privacy/](http://www.samsung.com/ca_fr/info/privacy/), et aux autres politiques que Samsung pourrait au besoin adopter, qui sont toutes intégrées par renvoi au présent document. La Politique de confidentialité régit la façon dont Samsung recueille et utilise Vos renseignements personnels et les renseignements se rapportant à Votre utilisation du Plan. Samsung peut modifier la Politique de confidentialité de temps à autre, alors veuillez la consulter périodiquement.

Vous avez spécifiquement demandé la version française des présentes Modalités. La version anglaise est disponible sur demande. You have specifically requested the French version of these Terms & Conditions. An English version is available upon request.

© 2024 Samsung Electronics Canada, Inc. Tous droits réservés. Samsung est une marque de commerce de Samsung Electronics Co., Ltd., et est utilisée sous licence au Canada. Les autres marques de commerce ou noms de commerce sont la propriété de leur propriétaire respectif.