

Conditions générales d'utilisation (les « Conditions générales d'utilisation ») pour participer au programme d'échange Samsung (le « Programme ») sur Samsung.com/ca_fr

1. UTILISATION PRÉVUE PAR LE PUBLIC : L'objectif de ce programme est de vous fournir la valeur de reprise de votre appareil d'occasion lorsque vous achetez un nouvel appareil Samsung. Samsung Electronics Canada Inc. (« Samsung ») met à votre disposition, en tant que consommateur au Canada (le « consommateur », « vous » ou « votre »), l'outil d'évaluation de reprise (l'« Outil ») dans le cadre du Programme. Votre utilisation de l'Outil et votre participation au Programme sont soumises aux présentes Conditions générales d'utilisation, qui peuvent être modifiées de temps à autre.

L'Outil de reprise sert à évaluer la Valeur de reprise (telle que définie aux présentes) de votre appareil usagé et toute admissibilité au crédit promotionnel de reprise (tel que défini aux présentes).

Pour toute question au sujet du Programme ou des présentes Conditions générales, veuillez communiquer avec nous au 1 855 254-4747 ou à l'adresse info.seca@samsung.com.

L'Outil disponible sur le site Web samsung.com/ca_fr (le « Site ») et l'ensemble des informations, communications, logiciels, scripts, photos, textes, vidéos, graphiques, musiques, sons, images et autres matériels et services trouvés sur le Site (ensemble, le « Contenu »), sont la propriété de Samsung et sont destinés à l'usage légal de votre participation au Programme. Vous reconnaissez que Samsung se réserve le droit, à sa seule discrétion, de vous refuser ou d'annuler l'accès à l'Outil en tout temps. Cet outil, ainsi que l'ensemble de son contenu, de ses caractéristiques et de ses fonctionnalités, sont détenus et gérés par Samsung. Cependant, le fournisseur tiers de Samsung, Assurant Services Canada Inc. (« Assurant »), est chargé de fournir les étiquettes d'expédition, d'inspecter tous les appareils, d'évaluer et de déterminer la valeur de reprise finale et, le cas échéant, de déterminer les frais de non-retour, les frais liés à l'état de l'appareil ou les frais de rejet de la valeur ajustée (tels que définis ci-dessous à la section 11)

Définitions

La valeur de reprise : valeur estimée par l'outil en fonction du fabricant, du modèle et de l'état de l'appareil tels que vous les avez indiqués.

Les Crédits promotionnels : crédits supplémentaires offerts aux participants supérieurs à la Valeur de reprise évaluée par l'Outil.

Remarque : Si la valeur de reprise et les crédits promotionnels de reprise (le cas échéant) dépassent le prix d'achat de votre nouvel appareil Samsung, vous ne serez pas admissible à ce programme de reprise et le système affichera un message d'erreur.

2. ACCEPTATION DES CONDITIONS : Vous reconnaissez et acceptez que, dans toute la mesure permise par la loi applicable, ni Samsung ni son fournisseur tiers, Assurant, n'auront aucune responsabilité légale, équitable ou autre envers vous en ce qui concerne votre participation volontaire à ce programme.

De plus, vous reconnaissez avoir lu les présentes conditions générales d'utilisation et accepté d'y être lié, ainsi que de respecter toutes les lois et réglementations applicables, y compris, sans s'y limiter, les lois et règlements canadiens sur l'exportation et la réexportation concernant la transmission de données techniques exportées du Canada. Votre participation au Programme et votre utilisation continue de l'Outil impliquent que vous acceptez chacune des conditions générales énoncées. Vous acceptez également de vous conformer aux lois, règlements et règles locaux concernant le comportement en ligne et le contenu acceptable. Vous déclarez que vous avez l'autorisation légale d'accepter les présentes conditions générales d'utilisation en votre nom ou au nom de toute partie que vous représentez. Si vous n'acceptez pas ces conditions, il vous sera interdit d'utiliser l'Outil ou de participer au Programme.

3. CHAMP D'APPLICATION ET DATE D'ENTRÉE EN VIGUEUR DES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION : Les présentes conditions générales d'utilisation s'appliquent à votre utilisation de l'Outil offert sur le Site et à votre participation au Programme.

4. INTÉGRALITÉ DE L'ACCORD, DIVISIBILITÉ, LOI APPLICABLE ET LIMITATION DES ACTIONS POUR L'UTILISATION DE L'OUTIL : Les Conditions générales d'utilisation régissent votre utilisation de l'Outil et constituent l'intégralité de l'accord entre vous et Samsung, remplaçant tout accord antérieur (le cas échéant) entre vous et Samsung concernant votre utilisation de cet Outil. Si l'une des dispositions des présentes Conditions générales d'utilisation est jugée invalide par une loi, une règle, un ordre ou une réglementation d'un gouvernement ou par la décision finale d'un tribunal local, provincial ou fédéral, cette invalidité n'affectera pas l'applicabilité de toute autre disposition des Conditions générales d'utilisation. Le manquement de Samsung quant à l'exécution ou à l'application de tout droit ou de toute disposition des présentes Conditions générales d'utilisation ne constituera pas une renonciation audit droit ou à ladite disposition.

Pour les participants qui ne sont pas des particuliers résidant dans la province de Québec, en accédant à l'Outil et en utilisant le Site, vous acceptez que les lois de la province de l'Ontario et les lois fédérales du Canada qui s'y appliquent, sans égard aux principes de conflit de lois, s'appliquent et régissent toutes les questions relatives à l'utilisation de l'Outil, et vous acceptez que tout litige soit soumis à la compétence non exclusive des tribunaux provinciaux ou fédéraux de la province de l'Ontario.

Vous acceptez qu'indépendamment de toute législation ou loi à l'effet du contraire, toute réclamation ou cause d'action liée à l'utilisation de l'Outil ou aux présentes Conditions générales d'utilisation, ou en découlant, doit être déposée dans un délai d'un (1) an après que ladite réclamation ou cause d'action soit survenue ou qu'elle soit définitivement prescrite. Les titres des sections des présentes Conditions générales d'utilisation sont fournis uniquement pour des raisons de commodité et n'ont aucun effet légal ou contractuel.

5. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ : Toutes les transactions traitées sur le Site offrant l'Outil sont la responsabilité exclusive de Samsung et de l'utilisateur. Dans toute la mesure permise par la loi applicable, Samsung ne sera pas responsable des dommages de quelque nature que ce soit résultant de ou liés à l'utilisation ou à l'impossibilité d'utiliser l'Outil, son contenu ou ses liens, y compris, mais sans s'y limiter, les dommages causés par ou liés à des erreurs, omissions, interruptions, défauts, retards de fonctionnement ou de transmission, virus informatiques, pannes de ligne, pertes de profits et tous autres dommages directs, indirects, spéciaux, accessoires, exemplaires ou consécutifs, même si Samsung a été informé de la possibilité de tels dommages. Nonobstant ce qui précède et sauf disposition contraire de la loi applicable, votre recours exclusif et la responsabilité totale de Samsung envers vous pour toutes les pertes, dommages et causes d'action, y compris, sans s'y limiter, ceux contractuels, délictuels ou autres, découlant de votre utilisation de l'Outil, de son contenu ou de ses liens, ne doit pas dépasser le montant que vous avez payé pour accéder à l'Outil.

Dans toute la mesure permise par la loi applicable, ni Samsung ni son fournisseur tiers, Assurant, ne sera responsable envers vous de tout dommage résultant ou lié directement ou indirectement à votre

participation volontaire au Programme, y compris, mais sans s'y limiter, les dommages, la perte ou le vol de l'appareil usagé pendant l'expédition, ou les dommages causés par la perte de données.

Vous devez emballer soigneusement l'appareil usagé avant l'expédition pour éviter tout dommage pendant le transport. Vous êtes responsable de tout dommage pendant le transport.

6. RESTRICTIONS SUR L'UTILISATION DU CONTENU : © Copyright 2021 Samsung Electronics Canada Inc. Tous droits réservés. La copie, l'affichage ou toute autre utilisation non autorisée du contenu de ce site peut constituer une violation de la loi. Vous reconnaissez avoir été informé par Samsung que le Contenu est protégé au Canada et à l'échelle internationale par diverses lois, y compris, sans s'y limiter, les lois sur les droits d'auteur et les dispositions des traités, les lois sur les marques, les brevets et les droits de propriété (ensemble, les « Droits »). En plus des droits de Samsung sur des éléments individuels du Contenu, Samsung, ou ses concédants de licence, possèdent un droit d'auteur quant à la sélection, à la coordination et à la disposition du Contenu. Vous êtes autorisé par les présentes à accéder au Contenu du Site en tout ou en partie, uniquement aux fins d'utilisation de l'Outil et des services connexes offerts sur le Site. La présente autorisation sera automatiquement annulée si vous violez l'une des dispositions des présentes conditions générales d'utilisation. Ni le titre de propriété ni les droits de propriété intellectuelle ne vous sont transférés; ceux-ci restent la propriété de Samsung, qui détient le titre de propriété complet. Vous ne devez pas revendre, désinstaller, décoder désassembler ou convertir de quelque façon que ce soit tout logiciel qui pourrait être inclus dans le contenu sous une forme perceptible. Samsung ne vous accorde aucune permission d'utilisation du contenu autre que la permission expressément stipulée dans les présentes conditions générales d'utilisation. Toute autre utilisation du Contenu du Site, y compris, sans s'y limiter, tout téléversement, téléchargement, modification, publication, transmission, participation au transfert ou à la vente de, copie, reproduction, republication, création d'œuvres dérivées, distribution, exécution, affichage, incorporation dans un autre site Web, reproduction du Site (que ce soit par lien, cadrage ou toute autre méthode), ou l'exploitation de toute autre manière du Contenu, en tout ou en partie, ou le téléchargement et l'utilisation du logiciel à plusieurs reprises pour des usages autres que ceux expressément autorisés ne peuvent être faits sans le consentement préalable exprès et écrit de Samsung.

7. ADMISSIBILITÉ À PARTICIPER AU PROGRAMME :

7.1 Comportements interdits. Si vous choisissez de participer à ce Programme, à une promotion ou à toute autre activité commanditée par Samsung sur le Site (« Activité sur le site Web »), vous acceptez de vous conformer à toutes les règles et réglementations régissant cette Activité sur le site Web. De plus, comme condition de votre participation continue à l'Activité des sites du programme, vous acceptez de ne pas : (1) télécharger, publier, envoyer par courrier électronique, transmettre ou rendre disponible tout contenu illégal, nuisible, menaçant, abusif, harcelant, délictuel, diffamatoire, vulgaire, obscène, envahissant la vie privée d'autrui, haineux ou répréhensible sur le plan racial, ethnique ou autre; (2) nuire aux mineurs de quelque façon que ce soit; (3) usurper l'identité de toute personne ou entité ou faussement déclarer ou représenter votre affiliation à une personne ou une entité; (4) falsifier des entêtes ou manipuler des identifiants afin de dissimuler l'origine de tout Contenu transmis par le biais de l'Activité des sites du Programme; (5) télécharger, publier, envoyer par courriel, transmettre ou rendre autrement disponible tout contenu que vous n'avez pas le droit de rendre disponible en vertu de toute loi ou en vertu de relations contractuelles ou fiduciaires (comme des informations privilégiées, exclusives et confidentielles obtenues dans le cadre de relations de travail ou en vertu d'ententes de confidentialité); (6) télécharger, publier, envoyer par courrier électronique, transmettre ou rendre disponible tout contenu qui viole tout brevet, marque déposée, secret commercial, droit d'auteur ou d'autres droits de propriété de toute partie; (7) télécharger, publier, envoyer par courrier électronique, transmettre ou rendre disponible toute publicité non sollicitée ou non autorisée, matériel promotionnel, « courrier indésirable », « pourriel », « chaînes de lettres », « pyramides » ou toute autre forme de sollicitation; (8) télécharger, publier, envoyer par courrier électronique, transmettre ou rendre autrement disponible tout matériel contenant des virus logiciels ou tout autre code informatique, fichiers ou programmes conçus pour

interrompre, détruire ou limiter la fonctionnalité de tout logiciel ou composante interne ou équipement de télécommunications; (9) entraver ou perturber le service ou les serveurs ou réseaux connectés au service, ou désobéir à toute exigence, procédure, politique ou réglementation des réseaux connectés au service; (10) « traquer » ou harceler autrement une autre personne ou entité; ou (11) collecter ou stocker des données personnelles sur d'autres utilisateurs. Vous acceptez que la violation de toute disposition précédente, qui sera déterminée à la seule discrétion de Samsung, entraînera votre exclusion immédiate de la participation à l'Activité du Site Web et pourrait entraîner des procédures judiciaires supplémentaires de la part de Samsung.

7.2 Exigences du programme. Pour participer au programme, vous devez être un consommateur individuel au Canada et avoir un appareil usagé admissible pour échanger et acheter un nouvel appareil mobile ou informatique Samsung Galaxy. Vous pouvez déterminer si l'appareil usagé est admissible en : (i) pour les appareils Samsung ou iOS, en saisissant le numéro IIEM de l'appareil usagé; ou (ii) pour tous les autres appareils usagés, en utilisant les menus déroulants pour choisir la marque, le modèle et l'opérateur de télécommunications de l'appareil usagé; ou (iii) en visitant le site Web de galaxyupgrade (www.galaxyupgrade.ca) et en saisissant les détails de votre appareil usagé. Si vous ne trouvez pas la marque ou le modèle et que vous pensez qu'il s'agit d'une erreur, vous pouvez nous en informer via la page d'assistance à la clientèle du Site. Vous pouvez échanger un appareil usagé admissible pour chaque nouvel appareil que vous achetez. Le Programme est uniquement ouvert aux résidents légaux du Canada. Vous devez avoir atteint l'âge de la majorité ou plus dans la province ou le territoire où vous résidez pour pouvoir participer. Le programme n'est pas valable pour les biens volés ou les biens qui n'appartiennent pas au client. Les appareils non admissibles n'auront aucune valeur de rachat et vous seront retournés. Le site est destiné à l'usage exclusif des consommateurs individuels et il est strictement interdit d'utilisation aux revendeurs sans fil ou aux comptes d'entreprise.

Samsung ou son fournisseur tiers, Assurant, selon le cas, ont le droit de refuser toute demande d'échange ou d'échange promotionnel lorsque (1) l'appareil usagé est soumis par une personne autre que le propriétaire de l'appareil usagé; (2) l'appareil usagé ne répond pas aux conditions requises énoncées à la section 12 : État et évaluation de l'appareil usagé, ou les exigences d'admissibilité décrites dans la présente section 7.2; ou (3) il semble y avoir des intentions frauduleuses, ou toute autre violation des présentes Conditions générales d'utilisation.

8. COMMENT CELA FONCTIONNE : l'Outil générera une valeur de reprise estimée pour votre appareil usagé en fonction du fabricant, du modèle et de l'état de l'appareil usagé, comme vous l'avez indiqué. Vous recevrez un crédit de Samsung égal à la valeur de reprise à utiliser pour l'achat d'un nouvel appareil mobile ou informatique Samsung Galaxy, comme offert de temps à autre par Samsung. Le crédit sera appliqué au moment de l'achat de votre nouvel appareil mobile ou informatique Galaxy. Le crédit n'a aucune valeur monétaire, est à usage unique, ne peut être reporté et n'est pas remboursable. Le cas échéant, l'Outil peut également présenter des crédits de reprise promotionnels disponibles en fonction de votre appareil usagé et du nouvel appareil Samsung que vous avez acheté.

Vous reconnaissez que : (1) vous comprenez que vous vendez l'appareil usagé en contrepartie d'un crédit sur votre achat d'un nouvel appareil Samsung d'un montant de la valeur de reprise (et, le cas échéant, les crédits de reprise promotionnels); (2) en acceptant la valeur de reprise (et, le cas échéant, les crédits de reprise promotionnels), vous transférez les droits de propriété complets de l'appareil usagé au fournisseur tiers de Samsung, Assurant; (3) vous comprenez que l'appareil usagé ne vous sera pas retourné; (4) vous êtes responsable de la suppression de tous les renseignements personnels et de toute autre donnée sur l'appareil usagé avant de renoncer à votre appareil usagé; (5) vous avez été informé de toute politique de retour concernant l'achat d'un nouveau téléphone ou accessoire; et (6) vous êtes responsable de désactiver l'appareil usagé et de vous assurer de retirer tout solde impayé. Le Programme est une offre d'une période limitée et peut expirer ou être annulé en tout temps sans préavis.

Remarque : Veuillez nous envoyer votre appareil de reprise seulement. Tout emballage, qu'il soit d'origine ou neuf, ainsi que tous les accessoires que vous choisissez d'envoyer avec votre appareil seront jetés, ne pourront pas vous être retournés et n'auront aucune incidence sur la valeur de reprise.

Une fois que vous aurez accepté de participer au programme, un courriel de confirmation vous sera envoyé, qui comprendra une étiquette d'expédition prépayée et des instructions pour expédier votre appareil usagé à Assurant. L'appareil usagé doit être expédié en utilisant l'étiquette d'expédition prépayée au plus tard 21 jours après avoir reçu le courriel de confirmation.

Toutes les transactions de reprise peuvent être soumises à des frais de non-retour, des frais liés à l'état de l'appareil ou des frais de rejet de la valeur ajustée, comme indiqué dans les sections 11 et 12 des présentes Conditions.

Remarque : Si vous choisissez de vous prévaloir de l'une des options de financement offertes par Flexiti comme mode de paiement pour l'achat de votre nouvel appareil mobile ou informatique Galaxy, Samsung conservera la valeur de reprise de votre appareil usagé, le cas échéant, et tout crédit de reprise promotionnel, le cas échéant, sur votre carte Flexiti pour tenir compte des frais de non-retour, les frais liés à l'état de l'appareil, ou les frais de rejet de la valeur ajustée de la transaction de reprise, tels que décrits aux sections 11 et 12 des présentes conditions (« Montant Flexiti bloqué »). Samsung annulera la retenue de votre montant Flexiti bloqué sur votre carte Flexiti : (i) en totalité, si la transaction de reprise n'est pas assujettie à des frais de non-retour, des frais liés à l'état de l'appareil ou des frais de rejet de la valeur ajustée; ou (ii) partiellement, si la transaction de reprise est assujettie à des frais de non-retour, des frais liés à l'état de l'appareil ou des frais de rejet de la valeur ajustée. Dans ce cas, le Montant Flexiti partiellement débloqué correspondra au Montant Flexiti bloqué moins les frais de non-retour, les frais liés à l'état de l'appareil ou les frais de rejet de la valeur ajustée.

9. **DÉSACTIVATION DU SERVICE** : Ni Samsung ni ses fournisseurs, tierces parties, agents ou représentants ne sont responsables des frais de temps d'antenne précédents ou subséquents accumulés sur votre appareil avant ou après la participation au Programme. Si des frais de temps d'antenne sont facturés, il est de votre responsabilité de résoudre tout problème de paiement.

10. **NSE et ILEM valides** : Tous les appareils usagés doivent avoir un numéro de série électronique (NSE), un numéro d'identité internationale d'équipement mobile (IEM) ou un identificateur d'équipement mobile (IDEM).

11. FRAIS DE NON-RETOUR, FRAIS D'ÉTAT DE L'APPAREIL, REJET DE LA CHARGE DE VALEUR AJUSTÉE : Vous pourriez être assujetti aux frais suivants :

- **Frais d'état de l'appareil** : À la seule discrétion de Samsung ou d'Assurant, une valeur de reprise ajustée peut vous être offerte si (i) l'état de votre appareil usagé diffère considérablement de celui que vous avez décrit, (ii) votre appareil usagé est expédié après 21 jours suivant la réception de votre courriel de confirmation, ou (iii) votre appareil usagé est un appareil international (non canadien) qui a été initialement vendu à l'extérieur du Canada comme indiqué sur <https://www.samsung.com/ca/trade-in/#faqs> (cette liste peut changer de temps à autre). Par souci de clarté, aucun autre appareil international ne sera admissible à la reprise ou se verra offrir une valeur de reprise ajustée dans le cadre de ce programme. Conformément aux conditions d'utilisation, si vous acceptez la valeur de reprise ajustée ou si vous ne répondez pas dans les 14 jours, Samsung vous facturera la différence entre la valeur de reprise ajustée et la valeur de reprise qui a été appliquée à l'achat de votre nouveau produit Samsung, plus les taxes applicables (« frais liés à l'état de l'appareil »).
- **Rejet des frais de valeur ajustée** : Si l'état de votre appareil usagé diffère considérablement de celui que vous avez décrit, ou si votre appareil usagé est expédié

après 21 jours suivant la réception de votre courriel de confirmation, à la seule discrétion de Samsung ou d'Assurant, une valeur de reprise ajustée peut vous être offerte. Si vous n'acceptez pas la valeur de reprise ajustée, votre appareil usagé pourra vous être retourné et Samsung vous facturera le montant total de la valeur de reprise, ainsi que tout crédit promotionnel applicable, qui a été appliqué à l'achat de votre nouveau produit Samsung, plus les taxes applicables (« Frais de refus de la valeur ajustée »).

- **Frais de non-retour** : Si vous ne renvoyez pas votre appareil usagé à Assurant, Samsung vous facturera le montant total de la valeur de reprise, ainsi que tout crédit promotionnel de reprise applicable, qui a été appliqué à l'achat de votre nouveau produit Samsung, plus les taxes applicables (« frais de non-retour »).

Le montant maximal des frais d'état de l'appareil, du rejet des frais de valeur ajustée ou des frais de non-retour est le montant total de la valeur de reprise et de tout crédit de reprise promotionnel applicable que vous avez initialement reçu à l'achat d'un nouvel appareil Samsung. Tous les montants sont en dollars canadiens.

En participant au Programme, vous autorisez Samsung à traiter les frais ci-dessus, selon le cas, selon votre mode de paiement original que vous avez utilisé pour acheter votre nouveau produit Samsung. Si le solde disponible sur votre mode de paiement initial est insuffisant ou si celui-ci n'est plus valide, Samsung vous en informera et vous acceptez de fournir un autre mode de paiement pour régler les frais de non-retour, les frais liés à l'état de l'appareil ou les frais liés au refus de la valeur ajustée, selon le cas.

Si les frais de non-retour, les frais d'état de l'appareil ou le rejet des frais de valeur ajustée, selon le cas, ne peuvent pas être traités selon votre mode de paiement original, et que vous ne fournissez pas de mode de paiement alternatif, Samsung se réserve le droit de soumettre l'affaire à une agence de recouvrement ou à une agence d'évaluation du crédit, et de conserver tout appareil de reprise jusqu'à ce que le paiement soit effectué en totalité.

12. **ÉTAT ET ÉVALUATION DE L'APPAREIL USAGÉ** : Pour obtenir un crédit correspondant à la valeur de reprise totale de votre appareil usagé, vous devez indiquer avec précision l'état de celui-ci. Une inspection sera effectuée par Assurant, le fournisseur de services tiers de Samsung, dès réception de votre appareil usagé. Tous les comptes doivent être supprimés ou désactivés, ce qui inclut, entre autres, Trouver mon iPhone pour les appareils iOS, Traçage du mobile et Reaction Lock pour les appareils Samsung Galaxy, Samsung Knox, le compte Samsung, le compte Google et la Protection antivol de BlackBerry.

Si l'état de l'appareil usagé diffère sensiblement de celui que vous avez décrit, y compris, mais sans s'y limiter, l'appareil usagé ne peut être mis sous tension, n'est pas entièrement fonctionnel ou présente des dommages mécaniques ou à l'écran, Assurant se réserve le droit de modifier unilatéralement le prix de votre appareil usagé et de vous offrir une valeur de reprise ajustée. Vous disposerez de 14 jours pour accepter ou refuser la valeur de reprise ajustée. Si vous acceptez, Samsung traitera les frais d'état de l'appareil comme indiqué à la section 11 et la transaction sera considérée comme terminée. Si vous refusez, Samsung traitera le rejet des frais de valeur ajustée comme indiqué à la section 11, et une fois qu'il aura été payé, votre appareil usagé vous sera retourné gratuitement, et la transaction sera considérée comme terminée. **Vous devez répondre dans les 14 jours** ou la valeur de reprise ajustée sera considérée comme **acceptée** sans avis.

Les appareils usagés non admissibles n'auront aucune valeur de reprise et vous seront retournés et Samsung traitera les frais applicables comme indiqué à la section 11.

Toutes les décisions sur l'état et l'admissibilité (ou l'inadmissibilité) de l'appareil usagé et la détermination de la valeur de reprise, le cas échéant, sont à la seule discrétion de Samsung ou d'Assurant et sont finales.

13. DROITS, TITRE ET INTÉRÊT SUR L'APPAREIL USAGÉ : Vous devez vérifier que vous détenez les droits, le titre et l'intérêt sur l'appareil usagé échangé dans le cadre du Programme.

14. RETOUR DE L'APPAREIL UTILISÉ OU DU CONTENU DE CELUI-CI : Une fois que vous avez échangé votre appareil usagé, la transaction est finale et ne peut pas être annulée, et l'appareil usagé ne vous sera pas retourné à moins que vous n'ayez refusé une valeur de reprise ajustée comme indiqué aux sections 11 et 12. Aucun substitut ou remplacement ne sera fourni.

Si vous retournez votre nouvel appareil Samsung conformément à la politique de retour de Samsung et que vous avez déjà expédié votre appareil usagé à Assurant, celui-ci ne vous sera pas retourné et vous recevrez un chèque correspondant à la valeur finale de reprise dans les 30 jours, sauf si vous avez refusé une valeur de reprise ajustée comme indiqué aux sections 11 et 12. Vous ne serez pas admissible à des crédits de reprise promotionnels.

15. SUPPRESSION DES DONNÉES PERSONNELLES DE L'APPAREIL UTILISÉ : Vous devez supprimer toute donnée personnelle et autre information de votre appareil usagé. Vous êtes responsable de toute perte de données personnelles et autres informations sur les appareils en transit. Assurant effacera le contenu de chaque appareil une fois qu'il arrive dans ses locaux.

16. EXACTITUDE ET MODIFICATIONS DU CONTENU : Samsung peut modifier, suspendre, retirer ou interrompre, temporairement ou définitivement le Contenu, en tout ou en partie, à tout moment et sans préavis. Vous acceptez que Samsung ne soit pas responsable envers vous ou envers un tiers de toute modification, suspension, retrait ou interruption du contenu. Les présentes conditions générales d'utilisation peuvent être révisées à tout moment par la mise à jour du présent document. En utilisant le site, vous acceptez d'être lié par de telles révisions et vous acceptez de visiter périodiquement cette page pour connaître les conditions générales d'utilisation alors en vigueur auxquelles vous êtes lié.

17. RÉSILIATION DE L'ACCÈS À L'OUTIL : Vous acceptez que Samsung puisse, à sa seule discrétion, résilier ou restreindre votre utilisation ou votre accès à l'Outil pour quelque raison que ce soit, y compris, sans limitation, si Samsung estime que vous avez enfreint ou agi de manière incompatible avec la lettre ou l'esprit des présentes Conditions générales d'utilisation, les conditions générales ou les règles d'un tirage au sort, d'un concours ou d'une autre promotion contenus dans le Site.

18. CONFIDENTIALITÉ ET PARTAGE D'INFORMATIONS : Afin de répondre à votre demande d'échange, Samsung partagera vos coordonnées avec Assurant et ses tiers et fournisseurs. Veuillez consulter la politique de confidentialité de Samsung à l'adresse <https://www.samsung.com/ca/info/privacy/> pour plus de renseignements et la politique de confidentialité d'Assurant à l'adresse www.assurant.ca/privacy-policy.

19. POUR PLUS D'INFORMATIONS : Si vous avez des questions concernant les conditions du programme, les présentes Conditions générales d'utilisation et l'outil auxquelles la page FAQ ne répond pas, veuillez nous contacter au 1-855-254-4747, par clavardage en direct ou à l'adresse info.seca@samsung.com.