

SAMSUNG

LCD-Monitor Handbuch

Projekt	Modell
S60A	S24A60*N**
	S27A60*N**
S60UA	S24A60*U**
	S27A60*U**
S65UA	S34A65*U**
S70A	S27A70*N**
	S32A70*N**
S80A	S27A80*N**
	S32A80*N**
S80UA	S27A80*U**
S80PB	S27B80*P**
	S32B80*P**

Inhalt

1. Vorsichtsmaßnahmen	2
2. Demontage	4
3. Explosionszeichnung.....	13
4. Ersatzteile.....	15
5. Wartung	16
6. Eigendiagnose.....	17
7. Handbuch zur Fehlerbehebung	18

1. Vorsichtsmaßnahmen

1-1. Sicherheitshinweise



WARNUNG

- Eine schwere oder tödliche Verletzung kann verursacht werden, wenn die Anweisungen nicht befolgt werden.



ACHTUNG

- Verletzungen oder Sachschäden können verursacht werden, wenn die Anweisungen nicht befolgt werden.

VORSICHT

GEFAHR DURCH STROMSCHLAG NICHT ÖFFNEN

VORSICHT: UM DAS RISIKO EINES STROMSCHLAGS ZU VERRINGERN, DÜRFEN SIE DIE ABDECKUNG (ODER RÜCKSEITE) NICHT ÖFFNEN. ES BEFINDEN SICH IM INNEREN KEINE TEILE, DIE VON BENUTZERN GEWARTET WERDEN KÖNNEN. ALLE WARTUNGSARBEITEN SIND QUALIFIZIERTEM FACHPERSONAL ZU ÜBERLASSEN.

	Dieses Symbol zeigt an, dass im Inneren Hochspannung vorhanden ist. Es ist gefährlich, Teile im Inneren dieses Bildschirms zu berühren.		Wechselspannung: Bei einer mit diesem Symbol gekennzeichneten Nennspannung handelt es sich um eine Wechselspannung.
	Dieses Symbol weist darauf hin, dass diesem Gerät wichtige Anweisungen zum Betrieb und zur Wartung beigelegt sind.		Gleichspannung: Bei einer mit diesem Symbol gekennzeichneten Nennspannung handelt es sich um eine Gleichspannung.
	Produkt der Klasse II: Dieses Symbol zeigt an, dass das Gerät einen elektrischen Erdungsanschluss (Masse) nicht benötigt. Wenn dieses Symbol auf einem Produkt mit Netzkabel nicht vorhanden ist, MUSS das Produkt über eine zuverlässige Verbindung mit der Erde (Masse) verfügen.		Vorsicht. Gebrauchsanweisung beachten: Dieses Symbol weist den Benutzer an, weitere sicherheitsrelevante Informationen der Gebrauchsanweisung zu entnehmen.

1-1-1. Strom und Sicherheit



WARNUNG

- Verwenden Sie kein(en) beschädigtes/n Netzkabel oder Stecker oder eine lose Steckdose.
- Verwenden Sie nicht mehrere Geräte an nur einer Steckdose.
- Berühren Sie den Netzstecker nicht mit nassen Händen.
- Stecken Sie den Netzstecker ganz hinein, sodass er nicht locker sitzt.
- Schließen Sie den Netzstecker an eine geerdete Steckdose an (nur isolierte Geräte vom Typ 1).
- Knicken Sie das Netzkabel nicht, und ziehen Sie auch nicht mit Gewalt daran. Verlegen Sie das Netzkabel nicht unter einem schweren Gegenstand.
- Stellen Sie das Gerät nicht in der Nähe von Wärmequellen auf.
- Entfernen Sie Staub an den Steckerstiften oder in der Steckdose mit einem trockenen Tuch.

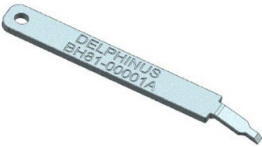


ACHTUNG

- Ziehen Sie das Netzkabel nicht ab, während das Gerät verwendet wird.
- Verwenden Sie nur das von Samsung mit dem Gerät gelieferte Netzkabel. Verwenden Sie das Netzkabel nicht mit anderen Geräten.
- Sorgen Sie dafür, dass die Steckdose, an der das Netzkabel angeschlossen ist, gut zugänglich ist.
 - Das Netzkabel muss abgezogen werden, um die Stromzufuhr zum Gerät auszuschalten, wenn ein Problem auftritt.
- Fassen Sie den Stecker, wenn Sie das Netzkabel aus der Steckdose ziehen.

2. Demontage

- ※ Die Wiedermontagevorgänge erfolgen in umgekehrter Reihenfolge wie die Demontagevorgänge.
- ※ Die äußeren und inneren Teile können sich je nach Gerät unterscheiden.

Für Informationen zum Kauf von Teilen und Vorrichtungen für die EU-Region besuchen Sie bitte http://www.samsung.com/support. Samsung ASC kann aufgelistete Vorrichtungen im GSPN erwerben.		
		
Delphin (BH81-00001A)	P-Vorrichtung-2017 für verschiedene Montagen (BN81-14946A)	P-Vorrichtung-2017 für verschiedene Montagen (BN81-14946B)

1 - Vorbereitung: - Legen Sie das Musterteil auf den flachen Boden - Bereiten Sie die Öffnungsvorrichtung vor		Hinweis
		 (Öffnungsvorrichtung)

2-1

- Heben Sie die Standfußaste in Pfeilrichtung an.
- Heben Sie den Standfuß an und entfernen Sie ihn in Pfeilrichtung.



Hinweis

Modell : S60A /
S60UA / S65UA /
S80A / S80UA /
S80PB

2-2

- Entfernen Sie die 2 Schrauben und heben Sie den Standfuß in Pfeilrichtung an.

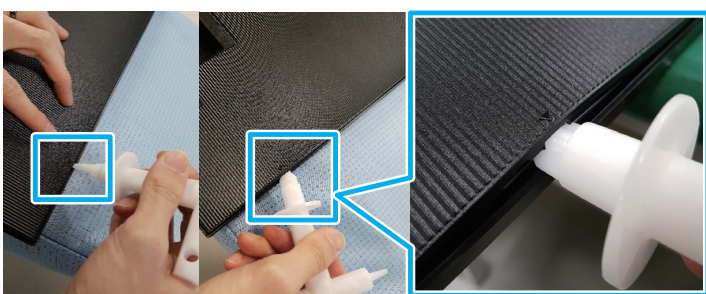


Hinweis

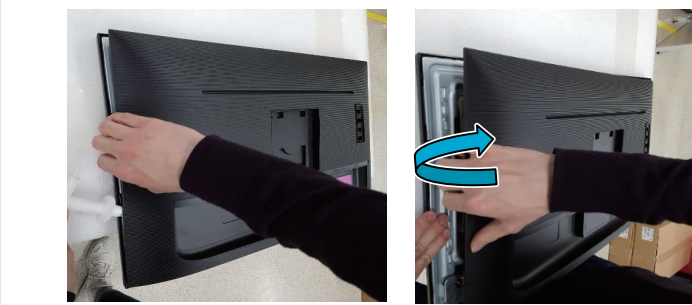
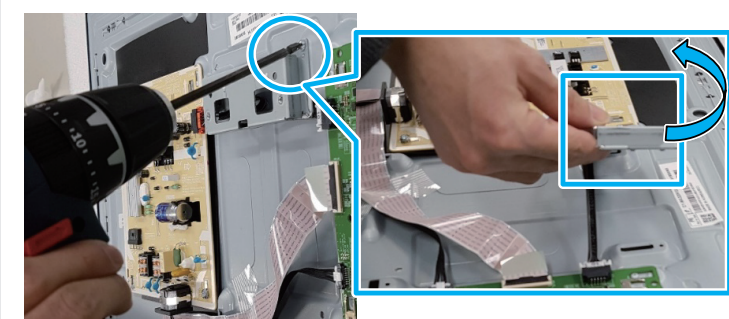
Modell : S70A



Schraube
(M4xL14)

3 • Stecken Sie eine Öffnungsvorrichtung in die Zerlegungsöffnung am markierten Teil, um ein Spalt zu bilden. 	Hinweis  (Öffnungsvorrichtung)
4 • Bewegen Sie eine Öffnungsvorrichtung in Pfeilrichtung, um einen Spalt zwischen der hinteren Abdeckung und dem Bildschirm zu bilden. 	Hinweis  (Öffnungsvorrichtung)

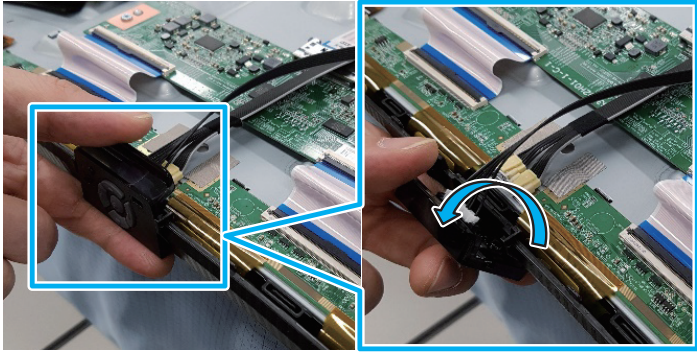
5	Nachdem Sie an allen Kanten der hinteren Abdeckung einen Spalt gebildet haben, halten Sie die HINTERE ABDECKUNG fest und heben Sie sie an.	Hinweis
		 (Öffnungsvorrichtung)
6	Überprüfen Sie den SCHRAUBENLOSEN Haken der HINTEREN ABDECKUNG oben/links/rechts und heben Sie ihn wie in der Abbildung gezeigt an.	Hinweis
		

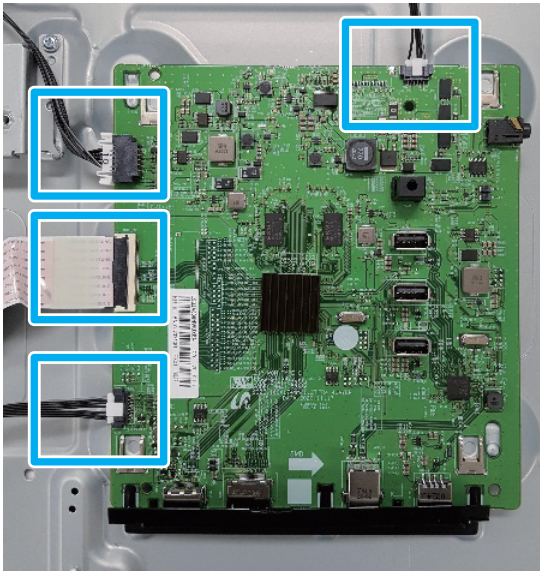
7 • Demontieren Sie die hintere Abdeckung von der Seite aus. 	Hinweis  (Öffnungsvorrichtung)
8 • Demontieren Sie die Schraube an 1 Stelle wie in der Abbildung dargestellt. • Demontieren Sie die Standfußverbindungshalterung wie dargestellt in Pfeilrichtung. 	Hinweis  Schraube (M3xL5)

**ACHTUNG**

- Bitte beachten Sie, dass die Verzierung der Abdeckung links/rechts beschädigt werden könnte, wenn sie an der Oberseite der HINTEREN ABDECKUNG zerlegt wird



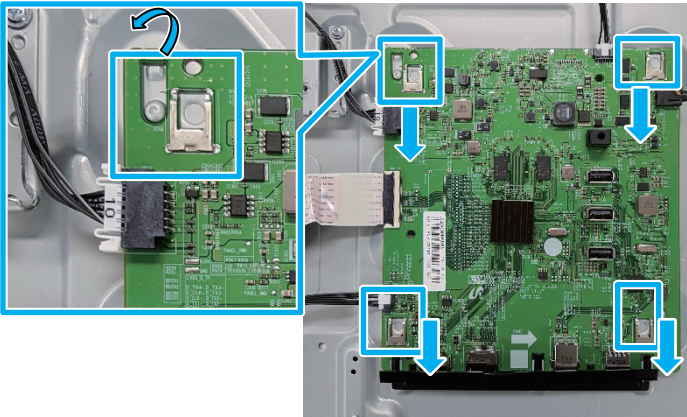
9 • Entfernen Sie die Jog-Funktion in Pfeilrichtung. 	Hinweis
---	--

10 • Entfernen Sie das Kabel aus dem Anschluss der Hauptplatine. 	Hinweis
---	--

11

- Senken Sie die Platine unter Berücksichtigung der Verriegelung ab.

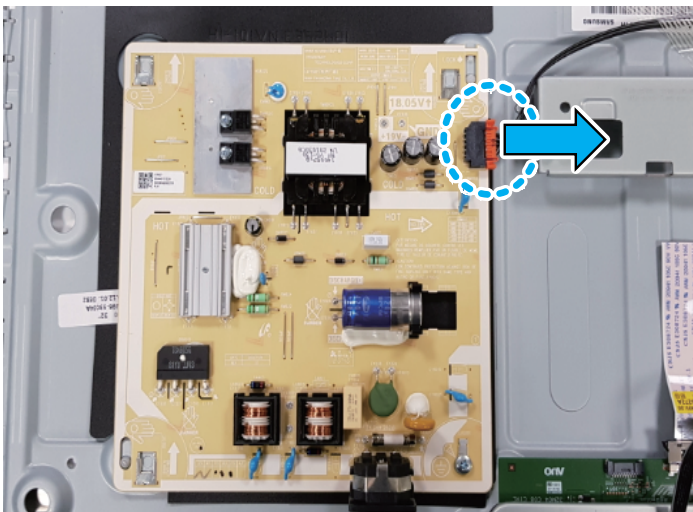
Hinweis

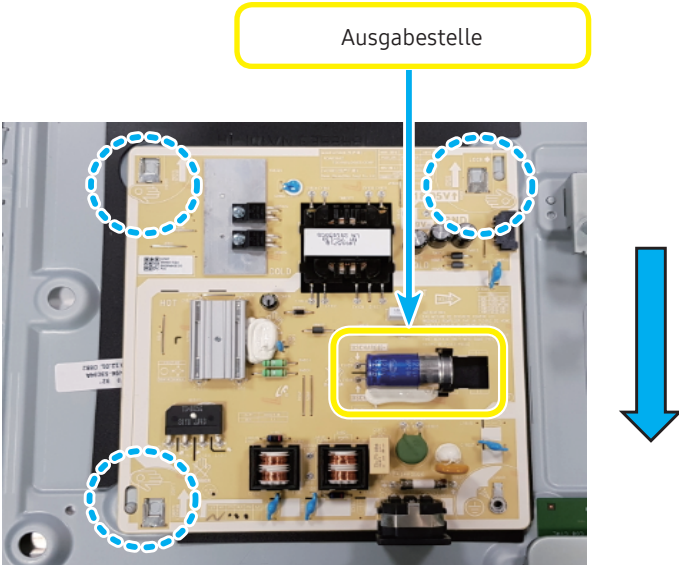


12

- Halten Sie das markierte Teil mit der Hand fest und ziehen Sie es in Pfeilrichtung, um das Kabel zu trennen.

Hinweis

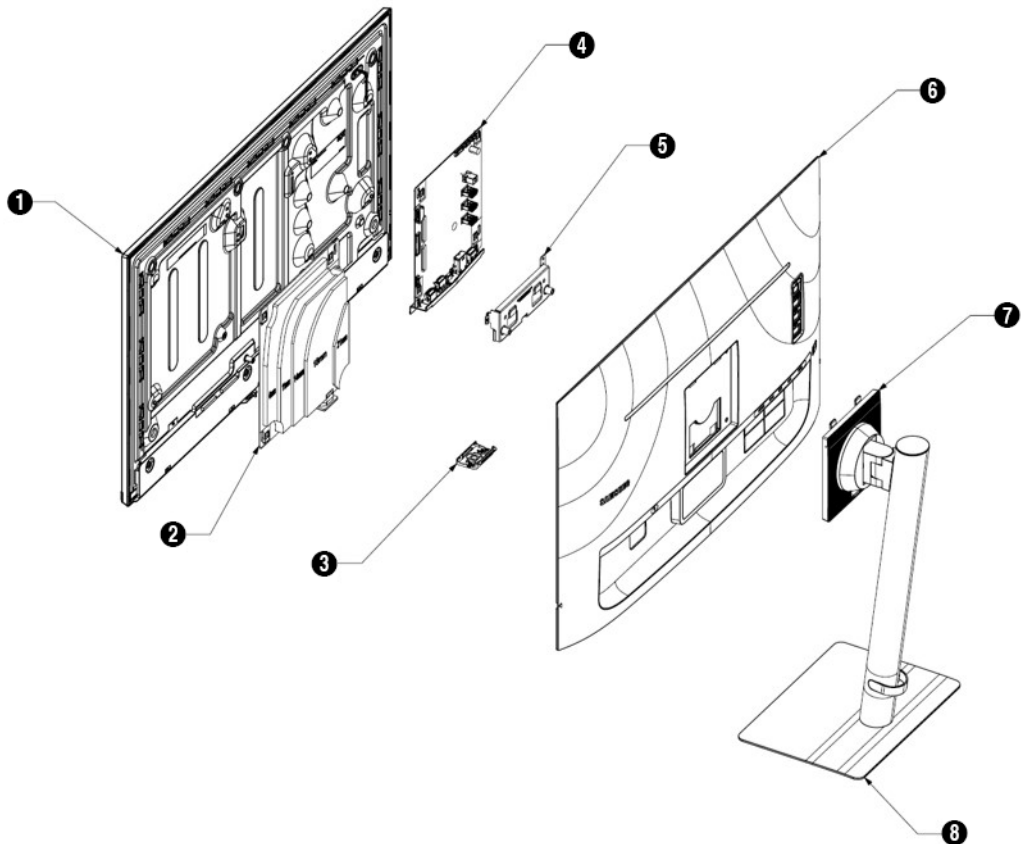


13	• Verwenden Sie den Schraubenzieher, um die Schrauben in der unteren rechten Ecke zu entfernen.	Hinweis  Schraube (M4xL8)
14	• Drücken Sie das Schaltnetzteil mit Ihrer Hand nach unten. Daraufhin wird es getrennt. 	Hinweis

3. Explosionszeichnung

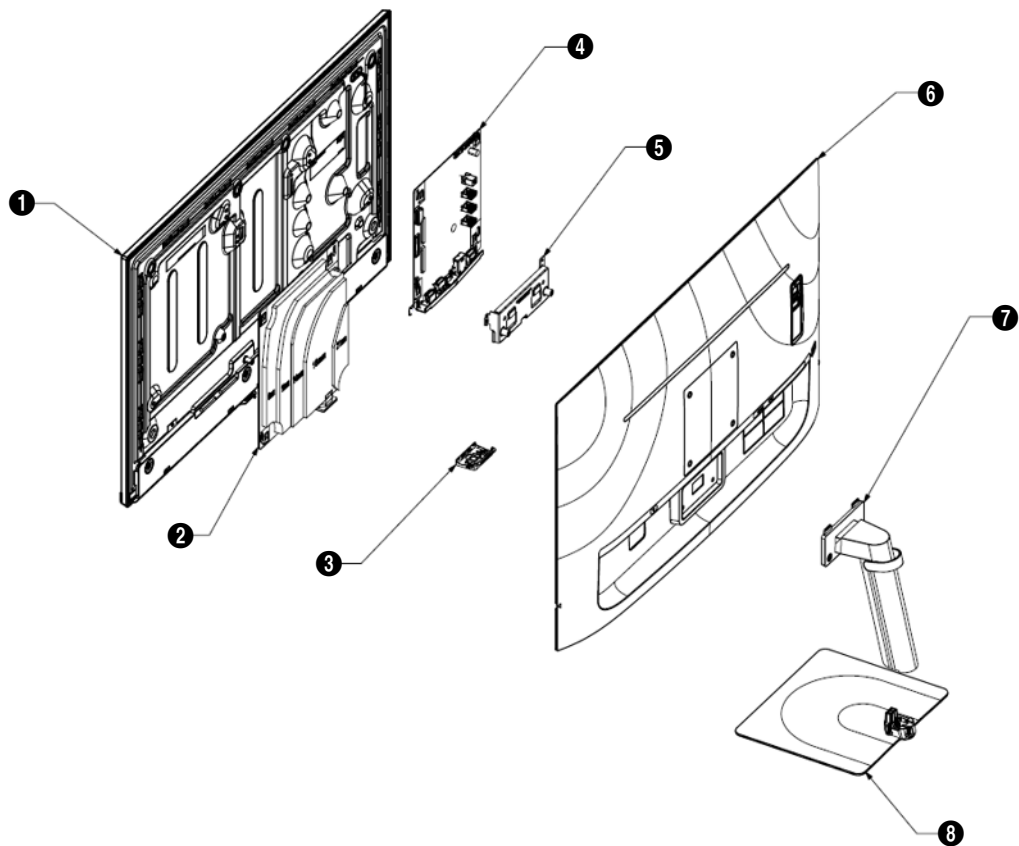
3-1. Struktur

- S60A / S60UA / S65UA / S80A / S80UA / S80PB



Nr.	Teilenname	Nr.	Teilenname
1	LCD-BILDSCHIRM	5	STANDFUSSVERBINDUNGSHALTERUNG
2	DC VSS-NETZPLATINE	6	BAUGRUPPE ABDECKUNG P-RÜCKSEITE
3	BAUGRUPPE PLATINE P-FUNKTION	7	BAUGRUPPE ABDECKUNG DES STANDFUSS P-ANSCHLUSSES
4	BAUGRUPPE HAUPT-PCB	8	BAUGRUPPE OBERE STANDFUSS P-ABDECKUNG

- S70A



Nr.	Teilename	Nr.	Teilename
1	LCD-BILDSCHIRM	5	STANDFUSSVERBINDUNGSHALTERUNG
2	DC VSS-NETZPLATINE	6	BAUGRUPPE ABDECKUNG P-RÜCKSEITE
3	BAUGRUPPE PLATINE P-FUNKTION	7	BAUGRUPPE ABDECKUNG DES STANDFUSS P-ANSCHLUSSES
4	BAUGRUPPE HAUPT-PCB	8	BAUGRUPPE OBERE STANDFUSS P-ABDECKUNG

4. Ersatzteile

Nr.	Wartungsteile	Hinweis
1	BAUGRUPPE PLATINE P-FUNKTION	Reparatur nur im Kundenservicezentrum.
2	BAUGRUPPE ABDECKUNG P-RÜCKSEITE	
3	SEITLICHE ANSCHLUSSABDECKUNG	
4	BAUGRUPPE HAUPT-PCB	
5	DC VSS-NETZPLATINE	
6	LCD-BILDSCHIRM	
7	FFC-KABEL	
8	LEITUNGSANSCHLUSS-UNTERBAUGRUPPE	
9	LEITUNGSANSCHLUSS-STROM	
10	BAUGRUPPE ABDECKUNG DES STANDFUSS P-ANSCHLUSSES	Kauf über das Kundenservicezentrum.
11	BAUGRUPPE OBERE STANDFUSS P-ABDECKUNG	
12	NETZKABEL	
13	USB-KABEL	
14	HDMI-KABEL	
15	DP-KABEL	

Kontaktinformationen Samsung Kundenservicezentrum.			
Australien	1800-91-92-93	Niederlande	0800-3909900
Österreich	810112233	Spanien	+34-902-879-081
Canada	1-800-749-0205	Schweden	+46-771-726-78-64
Dänemark	+45-70-70-19-70	Schweiz	0800-249-2-249
Frankreich	0825-022-062	Vereinigtes Königreich	0330-726-2677
Deutschland	+49-6196-77-555-40	Vereinigte Staaten	1-866-SAM4BIZ
Italien	800-154-154		

5. Wartung

5-1. Reinigung

Bei Hochglanzmodellen können sich auf der Oberfläche weiße Flecken bilden, wenn in der Nähe ein Luftbefeuchter mit Ultraschall verwendet wird.

- Wenden Sie sich an das Samsung-Kundendienstcenter, wenn Sie das Innere des Geräts reinigen möchten (es wird eine Servicegebühr erhoben).

Drücken Sie nicht mit den Händen oder anderen Gegenständen auf den Produktbildschirm. Es besteht das Risiko, den Monitor zu beschädigen.

- Seien Sie vorsichtig bei der Reinigung, weil Display und Verkleidung moderner LCD-Bildschirme anfällig für Kratzer sind.

Gehen Sie bei der Reinigung wie folgt vor.

1. Schalten Sie das Gerät und den PC aus.
2. Ziehen Sie das Netzkabel vom Gerät ab.
 - Halten Sie das Stromkabel am Stecker, und berühren Sie das Kabel nicht mit nassen Händen. Andernfalls kann dies zu einem elektrischen Schlag oder Brand führen.
3. Wischen Sie das Gerät mit einem sauberen, weichen und trockenen Tuch ab. Befeuchten Sie ein weiches Tuch mit Wasser, wringen Sie es gründlich aus und reinigen Sie damit durch Wischen das Äußere des Geräts.
 - Verwenden Sie für das Gerät keine Reinigungsmittel, die Alkohol, Lösungsmittel oder Tenside enthalten.
 - Sprühen Sie kein Wasser oder Reinigungsmittel direkt auf das Gerät.
4. Bringen Sie nach der Reinigung das Netzkabel wieder am Gerät an.
5. Schalten Sie das Gerät und den PC ein.

6. Eigendiagnose

SCHRITT	Detail	Hinweis
1	• Unterstützung → Eigendiagnose kann beim Identifizieren von Problemen helfen.	
2	• Testbildschirm wird angezeigt. • Bitte betrachten Sie den Bildschirm 5 Sekunden lang aufmerksam.	 TEST-Bildschirm
3	• Überprüfen Sie das Problem auf dem Testbildschirm. • Wählen Sie basierend auf dem Ergebnis des Testbildschirms Ja / Nein / Erneut anzeigen.	

7. Handbuch zur Fehlerbehebung

■ Produkt-Diagnose (Bildschirmproblem)

Wenn ein Problem mit dem Produktbildschirm auftritt, führen Sie Eigendiagnose aus, um zu überprüfen, ob das Produkt richtig funktioniert.

■ Überprüfen von Auflösung und Frequenz

Wird eine nicht unterstützte Auflösung ausgewählt, kann die Meldung **ungeeign. Modus** für kurze Zeit erscheinen oder der Bildschirm wird möglicherweise nicht richtig angezeigt.

- Die angezeigte Auflösung ist möglicherweise von den Systemeinstellungen und Kabeln des PCs abhängig.

■ Überprüfen Sie folgenden Punkte.

Vorsicht

- Wenn das Produkt einen knallenden (krachenden) Ton wiedergibt.
 - Der Ton wird möglicherweise durch ein zusammenziehen oder Ausweiten aufgrund von Temperaturänderungen der externen Bestandteile oder des internen Schaltkreises des Produkts verursacht.
 - Dies ist KEIN Produktfehler und wirkt sich nicht auf die Lebensdauer des Produkts aus.

Installationsproblem

- Wenn ein HDMI- oder HDMI-DVI-Kabel an das Gerät und den PC angeschlossen ist, sehen Sie an allen vier Bildschirmrändern Bereiche ohne Bild.
 - Die leeren Bereiche auf dem Bildschirm sind nicht auf einen Fehler des Geräts zurückzuführen.
 - Die leeren Bereiche werden durch den PC oder die Grafikkarte verursacht. Um das Problem zu lösen, passen Sie das Bildformat in den HDMI- oder DVI-Einstellungen für die Grafikkarte an.
 - Wenn die Grafikkarte im Einstellungsmenü keine Möglichkeit bietet, das Anzeigeformat zu ändern, aktualisieren Sie den Grafikkartentreiber mit der aktuellsten Version. (Wenden Sie sich an den Hersteller der Grafikkarte oder des PCs, wenn Sie erfahren möchten, wie Sie die Anzeigeneinstellungen anpassen können.)

Bildschirmproblem

- Die Netz-LED ist ausgeschaltet. Der Bildschirm wird nicht eingeschaltet.
 - Prüfen Sie, ob das Netzkabel korrekt angeschlossen ist.
 - Wenn ein Problem mit dem Produktbildschirm auftritt, führen Sie [Eigendiagnose](#) aus, um zu überprüfen, ob das Produkt richtig funktioniert.
- Die Meldung **Überprüfen Sie die Kabelverbindung und die Einstellung des Quellgeräts.** wird angezeigt.
 - Prüfen Sie, ob das Kabel richtig am Gerät angeschlossen ist.
 - Überprüfen Sie, ob das angeschlossene Gerät eingeschaltet ist.
 - Überprüfen Sie den **PC/AV-Modus**-Status. (III → **System** → **PC/AV-Modus** → **DisplayPort, HDMI, USB Type-C** → **PC** oder **AV**.)
 - Stellen Sie die verbundene **DisplayPort**-Version ein. (III → **System** → **DisplayPort Ver.** → **1.1** oder **1.2↑**)
- **ungeeign. Modus** wird angezeigt.
 - Diese Meldung wird angezeigt, wenn das Grafikkartensignal die maximale Auflösung oder Frequenz des Geräts übersteigt.
 - Ändern Sie die maximale Auflösung und Frequenz auf einen der möglichen Werte. Weitere Informationen finden Sie in der Tabelle mit Standardsignalmodi.
 - Falls diese Nachricht angezeigt wird und das verbundene Gerät nicht die **FreeSync**-Funktion unterstützt, schalten Sie die **FreeSync** an dem Gerät aus.
- Die Bilder auf dem Bildschirm sind verzerrt.
 - Überprüfen Sie, ob das Verbindungskabel zum Gerät korrekt angeschlossen ist.
- Das Bild ist unscharf. Das Bild ist verschwommen.
 - Entfernen Sie alle Zubehörteile (Videoverlängerungskabel usw.) und versuchen Sie es erneut.
 - Stellen Sie Auflösung und Frequenz auf die empfohlenen Werte ein.
 - Überprüfen Sie, ob die Auflösung und Frequenz des PCs auf einen mit dem Gerät kompatiblen Bereich eingestellt sind. Ändern Sie dann, falls erforderlich, die Einstellungen. Schauen Sie dazu in der Tabelle der Standardsignalmodi in diesem Handbuch und im Menü **Information** des Geräts nach.

- Der Bildschirm ist zu hell. Der Bildschirm ist zu dunkel.
 - Stellen Sie **Helligkeit** und **Kontrast** ein.
- Die Bildschirmfarbe ist ungleichmäßig.
 - Ändern Sie die Einstellungen für **Farbe**.
- Die Farben auf dem Bildschirm haben einen Schatten und sind verzerrt.
 - Ändern Sie die Einstellungen für **Farbe**.
- Die weiße Farbe wird nicht korrekt angezeigt.
 - Ändern Sie die Einstellungen für **Farbe**.
- Auf dem Bildschirm wird kein Bild angezeigt und die Netz-LED blinkt alle 0,5 bis 1 Sekunde.
 - Prüfen Sie, ob das Kabel zwischen dem Gerät und PC ordnungsgemäß angeschlossen ist und die Anschlüsse fest sitzen.
 - Drücken Sie eine beliebige Taste auf der Tastatur oder bewegen Sie die Maus, um zum vorherigen Bildschirm zurückzukehren.
 - Das Gerät befindet sich im Stromsparmodus.
- Text ist verschwommen.
 - Wenn Sie ein Windows Betriebssystem verwenden (z.B. Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 oder Windows 10): Wählen Sie **Systemsteuerung** → **Schriftarten** → **ClearType-Text anpassen** und aktivieren Sie **ClearType** aktivieren.
- Die Wiedergabe von Videos wirkt abgehackt.
 - Die Wiedergabe von großen HD-Videodateien kann abgehackt wirken. Ursache kann sein, dass der Videoplayer nicht für die PC-Ressource optimiert ist.
 - Versuchen Sie, die Datei mit einem anderen Videoplayer wiederzugeben.

Tonproblem

- **Kein Ton.**
 - Überprüfen Sie die Bedingung des verbundenen Kopfhörers oder Ohrhörers erneut und/oder passen Sie die Lautstärke an.
 - Prüfen Sie die eingestellte Lautstärke.
 - Überprüfen Sie, ob die Lautstärke des Produkts oder des Quellgeräts auf „Stumm“ festgelegt ist.
- **Die Lautstärke ist zu niedrig.**
 - Stellen Sie die Lautstärke ein.
 - Wenn die Lautstärke auch nach dem Einstellen auf den höchsten Wert noch zu niedrig ist, stellen Sie die Lautstärke Ihrer PC-Soundkarte oder des Softwareprogramms ein.
- **Video ist zu sehen, jedoch ist nichts zu hören.**
 - Wenn zum Anschluss der Eingangsquelle ein HDMI-DVI-Kabel oder ein DVI-Kabel verwendet wird, ist kein Ton zu hören.
 - Schließen Sie das Gerät mithilfe eines HDMI- oder DP-Kabels an.

Probleme mit dem Anzeigegerät

- **Beim Starten des PCs ertönt ein Signalton.**
 - Wenn ein Alarmton (Piepsen) ertönt, während Ihr PC startet, führen Sie eine Wartung Ihres PCs durch.