

SAMSUNG

Monitor LCD

Manual

Proyecto	Modelo
S60A	S24A60*N**
	S27A60*N**
S60UA	S24A60*U**
	S27A60*U**
S65UA	S34A65*U**
S70A	S27A70*N**
	S32A70*N**
S80A	S27A80*N**
	S32A80*N**
S80UA	S27A80*U**
S80PB	S27B80*P**
	S32B80*P**

Contenido

1. Precauciones	2
2. Desmontaje.....	4
3. Vista despiezada	13
4. Piezas adicionales	15
5. Mantenimiento.....	16
6. Autodiagnóstico.....	17
7. Solución de problemas.....	18

1. Precauciones

1-1. Precauciones de seguridad



ADVERTENCIA

- En caso de no respetar las instrucciones, podrían producirse daños personales graves o fatales.



PRECAUCIÓN

- En caso de no respetar las instrucciones, podrían producirse daños personales o materiales.

PRECAUCIÓN

PELIGRO DE DESCARGA ELÉCTRICA. NO ABRIR.

PRECAUCIÓN: PARA REDUCIR EL RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA, NO RETIRE LA CUBIERTA (NI LA PARTE POSTERIOR). NO HAY PIEZAS QUE SE PUEDAN REPARAR EN EL INTERIOR. PARA CUALQUIER REPARACIÓN, ACUDA A PERSONAL CUALIFICADO.

	Este símbolo indica la presencia de alto voltaje en el interior. Es peligroso entrar en contacto con cualquier pieza interior de este producto.		Tensión CA: La tensión nominal marcada con este símbolo es tensión CA.
	Este símbolo indica que con este producto se incluye documentación importante correspondiente al funcionamiento y mantenimiento.		Tensión CC: La tensión nominal marcada con este símbolo es tensión CC.
	Producto de Clase II: Este símbolo indica que no se requiere una conexión de seguridad de puesta a tierra (toma de tierra). Si este símbolo no se encuentra en un producto con un cable de alimentación, el producto DEBE contar con una conexión fiable a una puesta a tierra de seguridad (conexión a tierra).		Precaución. Consulte las instrucciones antes de usar: Este símbolo informa de que se debe consultar el manual del usuario para obtener más información relativa a la seguridad.

1-1-1. Electricidad y seguridad



ADVERTENCIA

- No utilice un cable de alimentación o un enchufe que estén dañados, como tampoco una toma de corriente suelta.
- No enchufe varios productos a la misma toma de corriente.
- No toque el enchufe con las manos mojadas.
- Inserte el enchufe hasta el fondo para que no quede suelto.
- Conecte el enchufe a una toma de corriente conectada a tierra (sólo dispositivos aislados de tipo 1).
- No doble el cable de alimentación ni tire con fuerza de él. Tenga cuidado de no dejar el cable de alimentación debajo de un objeto pesado.
- No coloque el cable de alimentación ni el producto cerca de fuentes de calor.
- Limpie el polvo existente alrededor de las patillas del enchufe o de la toma de corriente mediante un paño seco.

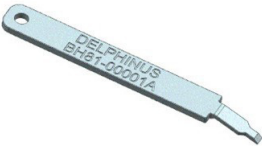


PRECAUCIÓN

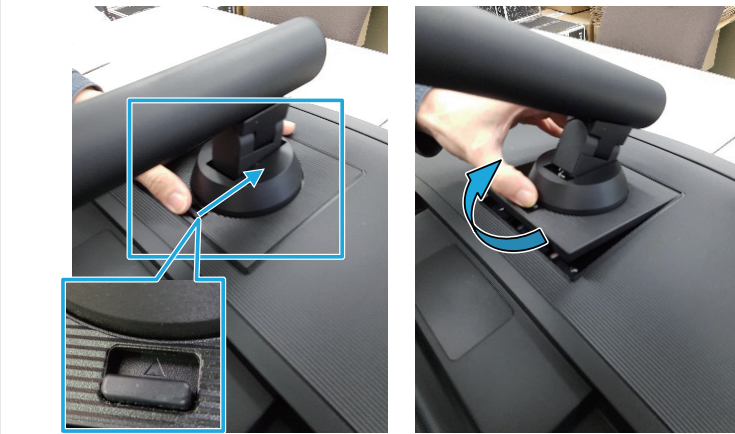
- No desenchufe el cable de alimentación mientras el producto se esté utilizando.
- Utilice únicamente el cable de alimentación proporcionado con su producto por Samsung. No utilice el cable de alimentación con otros productos.
- Mantenga la toma de corriente a la que esté enchufado el cable de alimentación libre de obstáculos.
 - El cable de alimentación debe desconectarse a fin de cortar por completo el suministro eléctrico al producto en caso de existir un problema.
- Cuando desconecte el cable de alimentación de la toma de la pared, sosténgalo por el enchufe.

2. Desmontaje

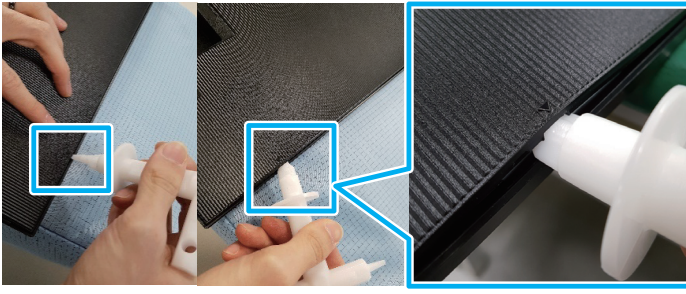
- ※ Los procedimientos para volver a montar siguen el orden inverso a los procedimientos para desmontar.
- ※ Las piezas exteriores e interiores pueden variar según el producto.

• Para obtener más información sobre la adquisición de piezas y plantillas para la UE, visite http://www.samsung.com/support. Samsung ASC puede adquirir piezas incluidas en GSPN.		
		
Delfín (BH81-00001A)	Plantilla P 2017 para varios montajes (BN81-14946A)	Plantilla P 2017 para varios montajes (BN81-14946B)

1	• Preparativos: – Coloque la muestra sobre una superficie plana – Prepare la plantilla de apertura	Observación
		 (Plantilla de apertura)

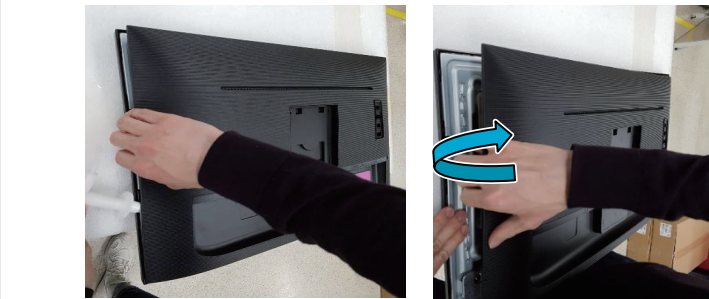
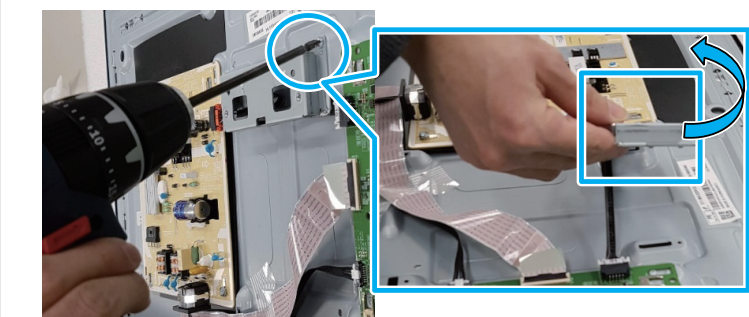
2-1 - Levante el botón del soporte siguiendo la dirección de la flecha. - Levante el soporte y retírelo siguiendo la dirección de la flecha.	Observación
	Modelo : S60A / S60UA / S65UA / S80A / S80UA / S80PB

2-2 Retire los 2 tornillos y levante el soporte en la dirección de la flecha.	Observación
	Modelo : S70A  Tornillo (M4xL14)

3 • Coloque la plantilla de apertura en el orificio de desmontaje en la pieza marcada para crear una separación. 	Observación  (Plantilla de apertura)
4 • Mueva la plantilla de apertura siguiendo la dirección de la flecha para crear una separación entre la Cubierta trasera y el panel. 	Observación  (Plantilla de apertura)

5 Tras crear una separación en todos los bordes de la Cubierta trasera, sujete la CUBIERTA TRASERA y levántela.	Observación
	 (Plantilla de apertura)

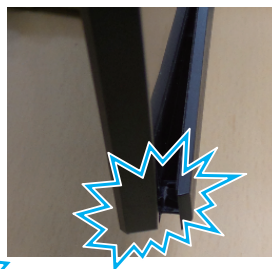
6 Compruebe el gancho SIN TORNILLO Superior/Izquierdo/Derecho de la CUBIERTA TRASERA y levántelo como se muestra en la figura.	Observación
	

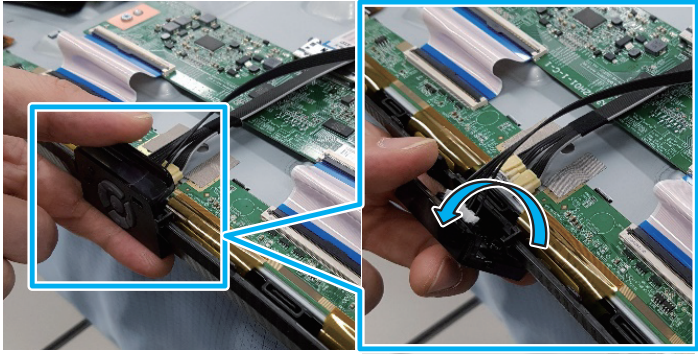
7 Desmonte la Cubierta trasera desde el lateral. 	Observación  (Plantilla de apertura)
8 - Desmonte el tornillo del punto 1 como se muestra en la imagen. - Desmonte el enlace de soporte en la dirección de la flecha, como se muestra. 	Observación  Tornillo (M3xL5)

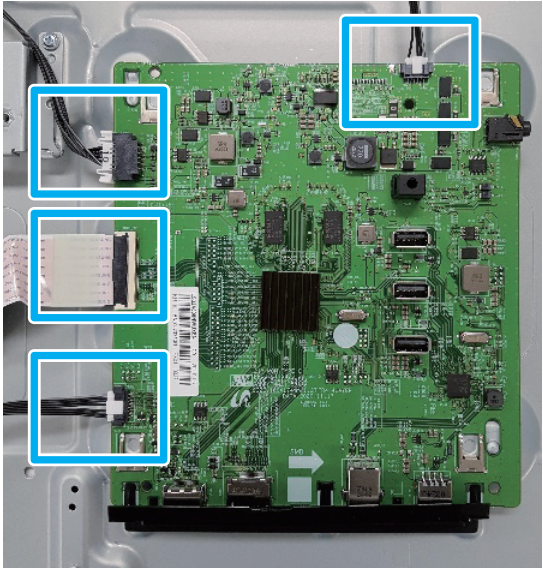


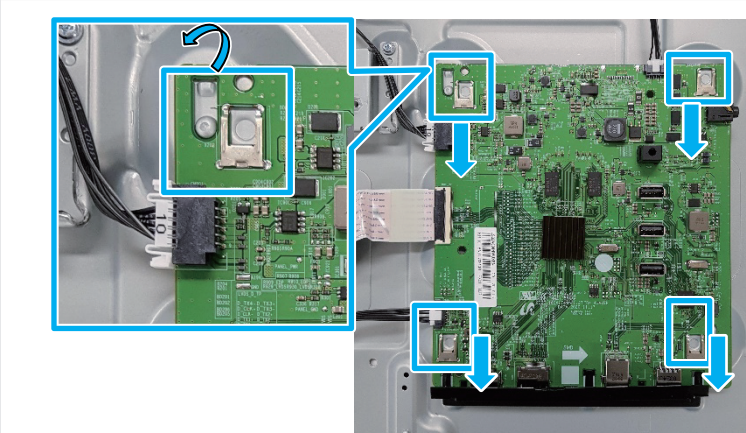
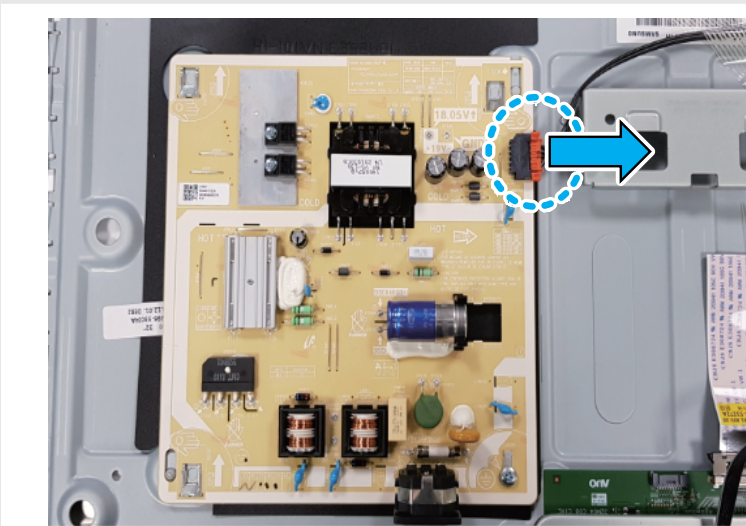
PRECAUCIÓN

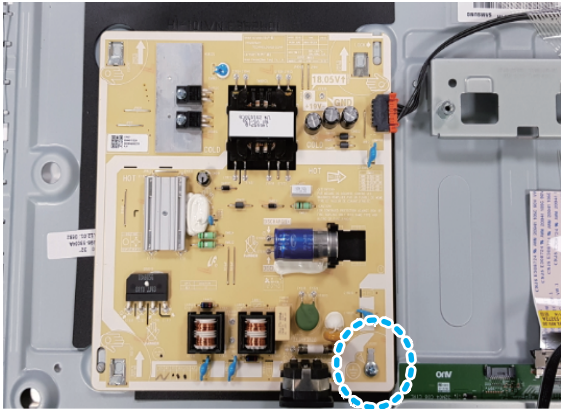
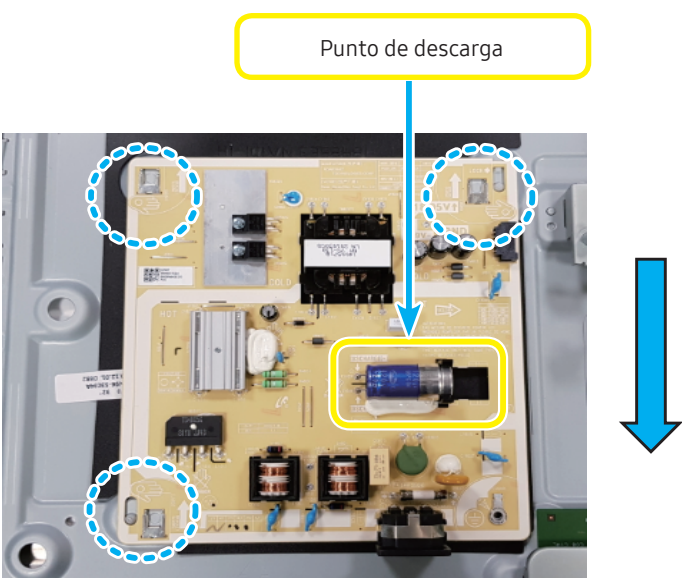
- Tenga en cuenta que la decoración de la cubierta puede romperse a izquierda o derecha cuando se desmonte de la parte superior de la CUBIERTA TRASERA



9 • Retire la función Jog siguiendo la dirección de la flecha.	Observación
	

10 • Retire el Cable del conector de la placa principal.	Observación
	

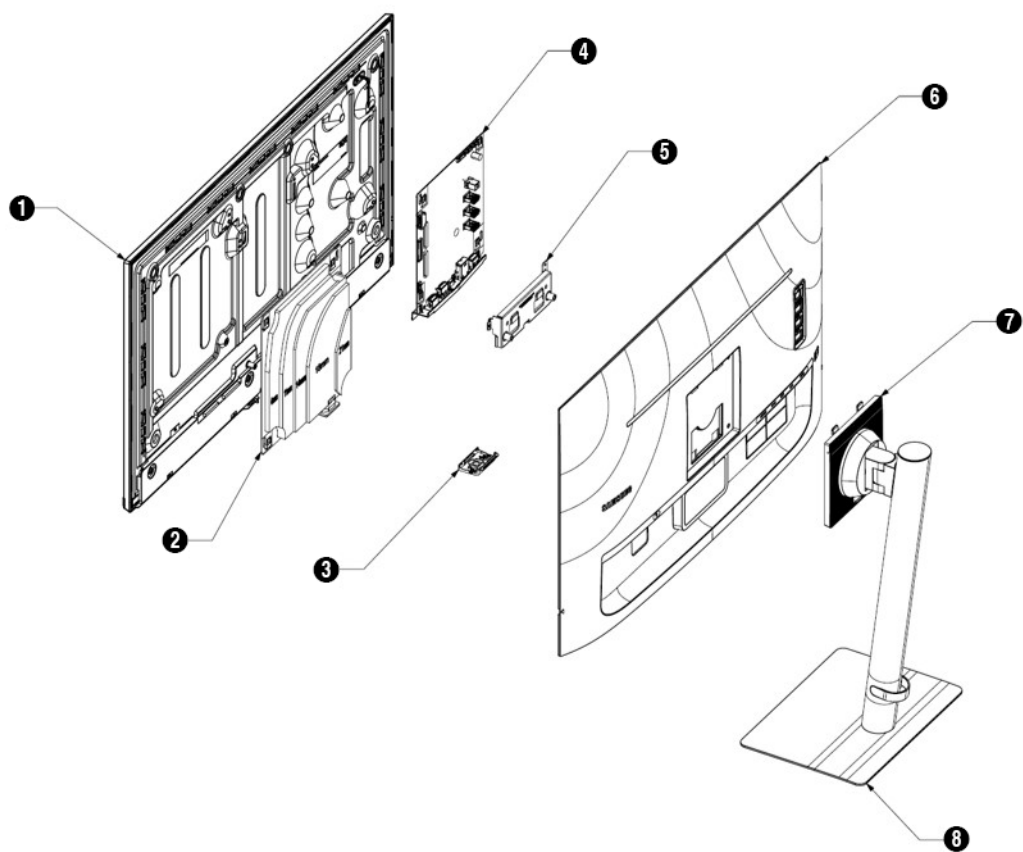
11 • Baje la placa en función del pestillo. 	Observación
12 • Sujete con la mano la pieza marcada y empujela en la dirección de la flecha para desconectar el cable. 	Observación

13 • Use el destornillador para retirar los tornillos de la esquina inferior derecha. 	Observación  Tornillo (M4xL8)
14 • Empuje con la mano hasta el fondo la fuente de alimentación conmutada (SMPS) y se separará. 	Observación

3. Vista despiezada

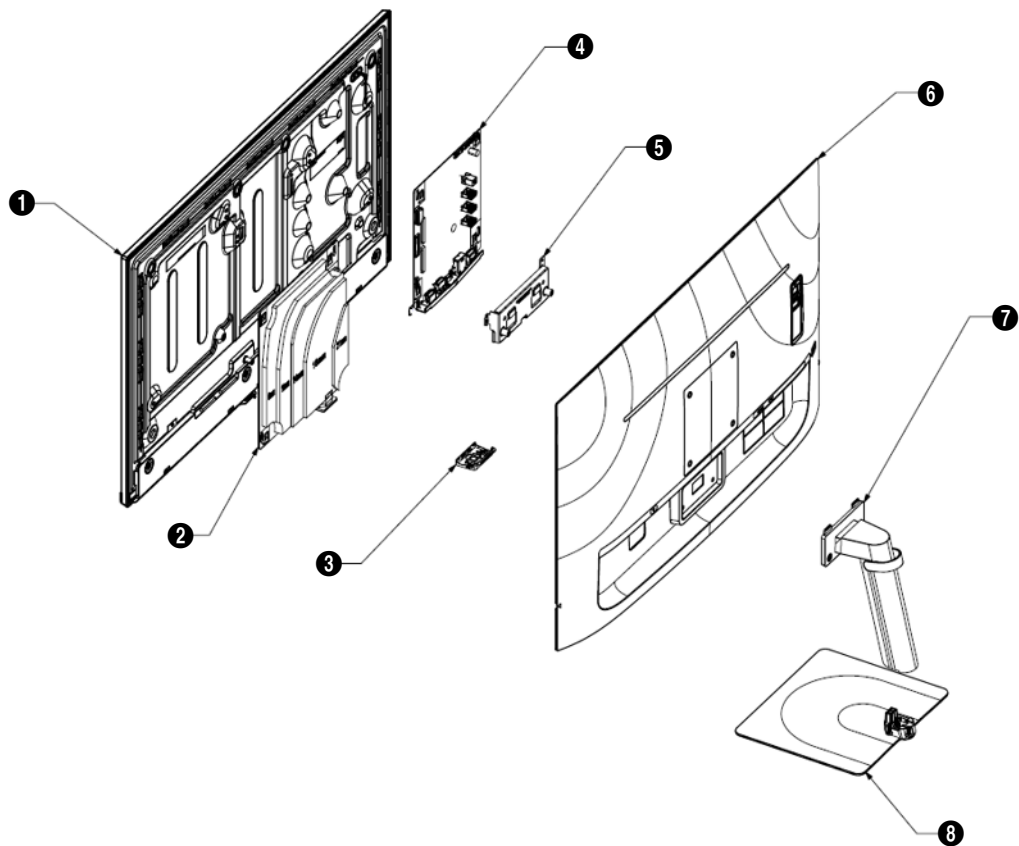
3-1. Estructura

- S60A / S60UA / S65UA / S80A / S80UA / S80PB



N.º	Nombre de pieza	N.º	Nombre de pieza
1	PANEL LCD	5	ENLACE DE SOPORTE
2	PLACA ALIMENTACIÓN-VSS DC	6	CONJUNTO PARTE TRASERA P DE CUBIERTA
3	CONJUNTO FUNCIÓN P DE PLACA	7	CONJUNTO MÁSTIL CUBIERTA P DE SOPORTE
4	CONJUNTO CIRCUITO IMPRESO PRINCIPAL	8	CONJUNTO PARTE SUPERIOR CUBIERTA P DE SOPORTE

- S70A



N.º	Nombre de pieza	N.º	Nombre de pieza
1	PANEL LCD	5	ENLACE DE SOPORTE
2	PLACA ALIMENTACIÓN-VSS DC	6	CONJUNTO PARTE TRASERA P DE CUBIERTA
3	CONJUNTO FUNCIÓN P DE PLACA	7	CONJUNTO MÁSTIL CUBIERTA P DE SOPORTE
4	CONJUNTO CIRCUITO IMPRESO PRINCIPAL	8	CONJUNTO PARTE SUPERIOR CUBIERTA P DE SOPORTE

4. Piezas adicionales

N.º	Piezas de servicio	Observación
1	CONJUNTO FUNCIÓN P DE PLACA	A reparar solo en el Centro de Servicio.
2	CONJUNTO PARTE TRASERA P DE CUBIERTA	
3	LATERAL TERMINAL DE CUBIERTA	
4	CONJUNTO CIRCUITO IMPRESO PRINCIPAL	
5	PLACA ALIMENTACIÓN-VSS DC	
6	PANEL LCD	
7	CABLE FFC	
8	SUBCONJUNTO-CONECTOR PRINCIPAL	
9	ALIMENTACIÓN-CONECTOR PRINCIPAL	
10	CONJUNTO MÁSTIL CUBIERTA P DE SOPORTE	Adquirir en el Centro de Servicio.
11	CONJUNTO PARTE SUPERIOR CUBIERTA P DE SOPORTE	
12	CABLE DE ALIMENTACIÓN	
13	CABLE USB	
14	CABLE HDMI	
15	CABLE DP	

Información de contacto del Centro de servicio de Samsung			
Australia	1800-91-92-93	Países Bajos	0800-3909900
Austria	810112233	España	+34-902-879-081
Canada	1-800-749-0205	Suecia	+46-771-726-78-64
Dinamarca	+45-70-70-19-70	Suiza	0800-249-2-249
Francia	0825-022-062	Reino Unido	0330-726-2677
Alemania	+49-6196-77-555-40	Estados Unidos	1-866-SAM4BIZ
Italia	800-154-154		

5. Mantenimiento

5-1. Limpieza

Los modelos muy brillantes pueden desarrollar manchas blancas sobre la superficie si se utiliza un humidificador de ondas ultrasónicas cerca.

- Póngase en contacto con el Centro de servicio al cliente de Samsung más cercano si desea limpiar el interior del producto (se le cobrará una tarifa por este servicio).

No ejerza presión con las manos u otros objetos sobre el producto. Existe riesgo de dañar la pantalla.

- Tenga cuidado al limpiar el producto, ya que el panel y la parte exterior de las pantallas LCD avanzadas se arañan con facilidad.

Ponga en práctica los pasos siguientes durante la limpieza.

1. **Apague el producto y el PC.**
2. **Desconecte el cable de alimentación del producto.**
 - Sujete el cable de alimentación por el enchufe y no toque el cable con las manos húmedas. De lo contrario, podría producirse una descarga eléctrica.
3. **Limpie el producto con un paño limpio, suave y seco. Humedezca con agua un paño suave, escúrralo bien y luego úselo para limpiar el exterior del producto.**
 - No utilice limpiadores que contengan alcohol, disolventes ni agentes tensioactivos en el producto.
 - No rocíe agua ni detergente directamente sobre el producto.
4. **Conecte el cable de alimentación al producto cuando termine de limpiarlo.**
5. **Encienda el producto y el PC.**

6. Autodiagnóstico

PASO	Detalles	Observación
1	• Asistencia → Autodiagnóstico le ayudará a identificar los problemas.	
2	• Se mostrará la pantalla de prueba. • Mire la pantalla atentamente durante 5 segundos.	 Pantalla de PRUEBA
3	• Compruebe el problema en la pantalla de prueba. • Según el resultado de la pantalla de prueba, seleccione 'Sí / No / Volver a mostr.'.	

7. Solución de problemas

■ Diagnóstico del producto (problemas de pantalla)

Si se produce un problema con la pantalla del producto, ejecute el Autodiagnóstico para comprobar si el producto funciona correctamente.

■ Comprobación de la resolución y la frecuencia

Si se selecciona una resolución que no es compatible, puede que aparezca el mensaje **Modo no óptimo** durante un corto período de tiempo o que la pantalla no se muestre correctamente.

- La resolución mostrada puede variar, según la configuración del sistema del PC y los cables empleados.

■ Compruebe lo siguiente.

Precaución

- Cuando se escuchan chasquidos (restallidos) en el producto.
 - Ese sonido podría ser consecuencia de una contracción o expansión derivada del cambio de la temperatura de los componentes externos o el circuito interno del producto.
 - NO se trata de un error del producto y no afecta a la vida útil del producto.

Problema de instalación

- Aparecen espacios en blanco a los cuatro lados de la pantalla cuando se conecta un cable HDMI o HDMI-DVI al producto y al PC.
 - Los espacios en blanco de la pantalla no tienen nada que ver con el producto.
 - Los espacios en blanco de la pantalla los crea el PC o la tarjeta gráfica. Para solucionar este problema, ajuste el tamaño de la pantalla en la configuración HDMI o DVI de la tarjeta gráfica.
 - Si el menú de configuración de la tarjeta gráfica no tiene una opción para ajustar el tamaño de la pantalla, actualice el controlador de la tarjeta gráfica con la última versión. (Póngase en contacto con el fabricante de la tarjeta gráfica o del PC para obtener más información sobre cómo ajustar la configuración de la pantalla.)

Problema de la pantalla

- El LED de encendido está apagado. La pantalla no se encenderá.
 - Compruebe que el cable de alimentación esté bien conectado.
 - Si se produce un problema con la pantalla del producto, ejecute el [Autodiagnóstico](#) para comprobar si el producto funciona correctamente.
- El mensaje "**Compruebe la conexión del cable y la configuración del dispositivo de la fuente.**" aparecerá.
 - Compruebe que el cable esté bien conectado al producto.
 - Compruebe que el dispositivo conectado al producto esté encendido.
 - Compruebe el estado de **Modo PC/AV**. (III → **Sistema** → **Modo PC/AV** → **DisplayPort, HDMI, USB Type-C** → **PC o AV.**)
 - Establezca la versión de **DisplayPort** conectada. (III → **Sistema** → **Ver. DisplayPort** → **1.1 o 1.2↑**)
- **Modo no óptimo** se muestra en la pantalla.
 - Este mensaje aparece cuando la señal de la tarjeta gráfica supera la resolución o la frecuencia máximas del producto.
 - Cambie la resolución y la frecuencia máximas a fin de adaptarlas al rendimiento del producto mediante la consulta de la tabla de modos de señal estándar.
 - Si aparece este mensaje y el dispositivo conectado no admite la función **FreeSync**, desactive **FreeSync** en el producto.
- Las imágenes de la pantalla aparecen distorsionadas.
 - Compruebe la conexión del cable al producto.
- La pantalla no presenta un aspecto claro. La pantalla está borrosa.
 - Retire cualquier accesorio (cable de extensión de vídeo, etc.) y pruébelo de nuevo.
 - Establezca la resolución y la frecuencia en los niveles recomendados.
 - Compruebe que la resolución y la frecuencia del PC estén establecidas en un intervalo de resolución y frecuencia compatible con el producto. A continuación, si es necesario, cambie la configuración según la tabla de modos de señal estándar de este manual y el menú **Información** del producto.

- La pantalla es demasiado brillante. La pantalla es demasiado oscura.
 - Ajuste el **Brillo** y el **Contraste**.
- El color de la pantalla no es uniforme.
 - Cambie la configuración de **Color**.
- Los colores de la pantalla muestran una sombra y están distorsionados.
 - Cambie la configuración de **Color**.
- El color blanco no parece realmente blanco.
 - Cambie la configuración de **Color**.
- No hay imagen en la pantalla y el LED de encendido parpadea cada 0,5-1 segundo.
 - Compruebe que el cable esté bien conectado al producto y al PC, así como que los conectores estén firmemente enchufados.
 - Pulse cualquier tecla del teclado o mueva el ratón para volver a la ventana anterior.
 - El producto está en el modo de ahorro de energía.
- El texto está borroso.
 - Si está usando un sistema operativo Windows (p. ej. Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 o Windows 10): Vaya a Panel de control → Fuentes → Ajustar texto ClearType y cambie Activar ClearType.
- La reproducción de vídeo sufre intermitencias.
 - La reproducción de archivos de vídeo de gran tamaño y de alta definición puede sufrir intermitencias. Puede deberse a que el reproductor de vídeo no esté optimizado para el PC.
 - Intente reproducir el archivo en otro reproductor de vídeo.

Problema con el sonido

- **No hay sonido.**
 - Vuelva a comprobar el estado de los auriculares conectados y ajuste el volumen.
 - Compruebe el volumen.
 - Verifique si el volumen del producto o el dispositivo de origen está silenciado.
- **El volumen es demasiado bajo.**
 - Ajustar el volumen.
 - Si el volumen sigue siendo bajo después de subirlo al máximo nivel, ajústelo en la tarjeta de sonido del PC o el programa de software.
- **El vídeo está disponible pero no hay sonido.**
 - No es posible escuchar sonido cuando se usa un cable HDMI-DVI o un cable DVI para conectar el dispositivo de entrada.
 - Conecte el dispositivo con un cable HDMI o un cable DP.

Problema con el dispositivo fuente

- **Se oye un pitido cuando el PC se inicia.**
 - Si se oye un pitido cuando se inicia el PC, debe llevar el PC a un servicio técnico.